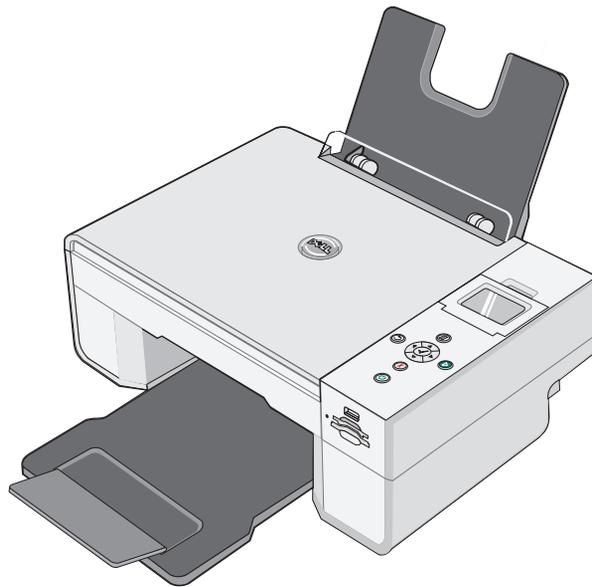


Dell™ Photo All-In-One Printer 944

Manual del propietario

Consulte este manual para obtener información acerca de los siguientes temas:

- Realización de pedidos de consumibles
- Puesta en marcha
- Uso de la impresora
- Descripción del software de la impresora
- Mantenimiento y solución de problemas



Realización de pedidos de consumibles

Los cartuchos de impresión de Dell™ sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar cartuchos de impresión a través de Internet en www.dell.com/supplies o por teléfono.

Alemania	0800 2873355	Luxemburgo	02.713 1590
Australia	1300 303 290	Malasia	1800 88 0301
Austria	08 20 - 24 05 30 35	México	001 866 851 1754
Bélgica	02.713 1590	Noruega	231622 64
Canadá	877-501-4803	Países Bajos	020 - 674 4881
Chile	1230-020-3947 800-202874	Polonia	022 579 59 65
Colombia	01800-9-155676	Portugal	21 4220710
Dinamarca	3287 5215	Puerto Rico	866-851-1760
España	902120385	Reino Unido	0870 907 4574
Estados Unidos	877-INK-2-YOU	RPC	800-858-0888
Finlandia	09 2533 1411	República Checa	+420 225 372 711
Francia	825387247	Singapur	1800 394 7486
Irlanda	1850 707 407	Sudáfrica	0860 102 591
Italia	800602705	Suecia	08 587 705 81
Japón	044-556-3551	Suiza	0848 335 599



NOTA: si su país no aparece en la lista, póngase en contacto con su distribuidor Dell para solicitar los consumibles.

La impresora se ha diseñado para imprimir con los siguientes cartuchos de impresión:

Consumible	Número de referencia
Cartucho negro de duración estándar	J5566
Cartucho de color de duración estándar	J5567
Cartucho negro de alta duración	M4640
Cartucho de color de alta duración	M4646
Cartucho fotográfico	J4844

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA contiene información importante que le ayudará a realizar un mejor uso de la impresora.



AVISO: un AVISO informa de la posibilidad de que se produzcan daños en el hardware o pérdidas de datos e incluye información que permite evitarlos.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN le indica que se pueden producir daños materiales o personales o que puede existir peligro de muerte.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Dell Picture Studio* y *Dell Ink Management System* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede contener otros nombres o marcas comerciales para hacer mención a empresas propietarias o a sus correspondientes productos. Dell Inc. renuncia a cualquier derecho de propiedad de los nombres y marcas comerciales que no sean los de sus propios productos.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Contenido

1 Acerca de la impresora

Descripción de los componentes de la impresora	12
Instalación de la impresora	14
Establecimiento del idioma de la impresora	14
Restablecimiento del idioma de la impresora	14
Uso del panel del operador	15
Menús del panel de operador	16
Carga del papel	23
Descripción del sensor automático de tipo de papel	25

2 Impresión

Impresión de documentos	27
Impresión de fotografías	28
Impresión de fotos sin bordes	29
Impresión de sobres	30
Impresión de fotografías desde una cámara compatible con PictBridge	31
Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave USB de memoria	32
Visualización o impresión de fotografías	34
Almacenamiento de fotografías en el ordenador	34
Visualización de una presentación de diapositivas	34

Impresión de todas las fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave de memoria USB	34
Ajuste de fotografías de una tarjeta de memoria o de una llave de memoria USB	35

3 Copia

Copia de documentos mediante el panel del operador	39
Copia de documentos mediante el ordenador	40
Copia de fotografías mediante el panel del operador	42
Copia de fotografías mediante el ordenador	43
Modificación de las opciones de copia	45

4 Escaneo

Escaneo de documentos	47
Escaneo de fotografías	48
Escaneo de varias páginas o imágenes	49
Escaneo de una fotografía o un documento en una red	50
Edición de texto escaneado por medio del Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)	52
Cómo guardar imágenes en el ordenador	53
Envío de una imagen o documento escaneado por correo electrónico	53
Ampliación o reducción de imágenes o documentos	55

5 Envío y recepción de faxes

Instalación de la Consola de fax de Microsoft en Windows XP	57
Configuración de la Consola de fax de Microsoft (Windows XP) o de la Administración del servicio de fax (Windows 2000)	58

Envío por fax de un documento de papel mediante el panel del operador	59
Envío por fax de un documento de papel mediante el ordenador	60
Envío por fax de documentos electrónicos	62
Recepción de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax	62
Visualización de faxes enviados y recibidos mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax	62
Visualización del estado de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax	63
Cambio de la configuración del fax	63

6 Descripción del software

Uso del Centro Todo en Uno Dell	65
Uso de las Preferencias de impresión	67
Uso de Dell Picture Studio	69
Uso del Administrador de tarjetas de memoria	70
Dell Ink Management System	70
Desinstalación y reinstalación del software	73

7 Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Sustitución de los cartuchos de tinta	75
Alineación de los cartuchos de tinta	78
Limpieza de los inyectores de los cartuchos de tinta	80

8 Solución de problemas

Problemas de instalación	81
Problemas relacionados con el ordenador	81
Problemas generales	85
Problemas relacionados con el fax	85
Problemas relacionados con el papel	85
Indicadores luminosos y mensajes de error	87
Mejora de la calidad de impresión	89

9 Información de contacto de Dell

Asistencia técnica	91
Servicio automático de estado de pedidos	92
Información de contacto de Dell	92

10 Apéndice

Garantías limitadas y política de devoluciones	113
Garantías limitadas de los consumibles de la impresora Dell™	114
Normas de exportación	115
Acuerdo de licencia del software de Dell™	115
Avisos sobre normativas	117

Índice	119
------------------	-----

PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Respete las siguientes directrices de seguridad para garantizar su seguridad personal y evitar daños potenciales en el producto y entorno de trabajo.

- Si el producto incluye un módem, el cable utilizado con el módem debería tener un tamaño mínimo de 26 AWG (American wire gauge, calibrador americano de conductores) y un enchufe hembra modular RJ-11 compatible con la FCC (Federal Communications Commission, Comisión Federal de Comunicaciones).
- Para proteger el producto de las fluctuaciones de corriente inesperadas, utilice un amortiguador de onda, un acondicionador de línea o un cable para fuente de alimentación ininterrumpida (UPS).
- No utilice la impresora en un entorno húmedo, como puede ser cerca de la bañera, el fregadero, una piscina o un sótano con humedad.
- Procure no colocar nada sobre los cables del producto y no tenderlos en una zona de paso donde se puedan pisar o tropezarse con ellos.
- Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o una fuente de alimentación de repuesto autorizada por el fabricante.

PRECAUCIÓN: si el producto no está marcado con este símbolo , debe conectarse a una toma de corriente correctamente instalada.

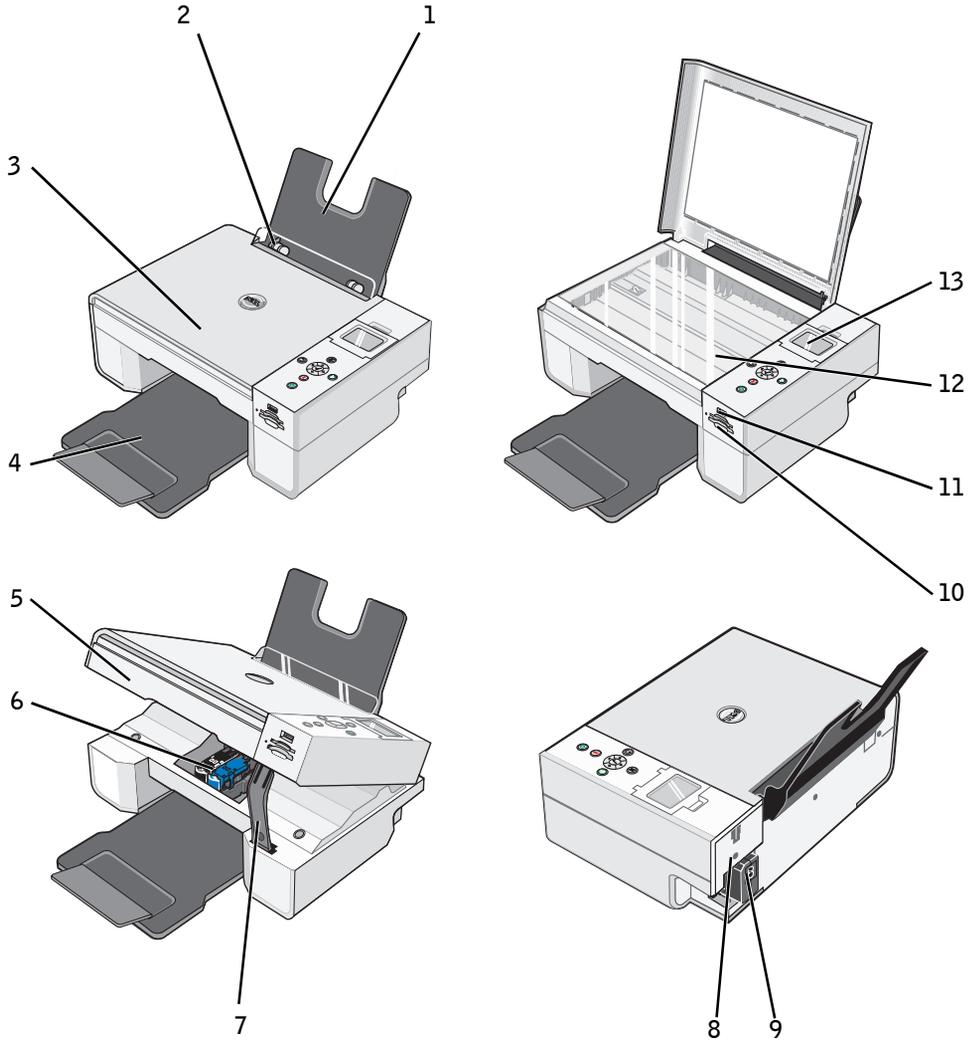
- Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica de fácil acceso que se encuentre cerca del producto.
- Para apagar completamente el producto, es necesario que el cable de alimentación se desconecte de la fuente de corriente.
- Las tareas de reparación o mantenimiento que no se describan en la documentación del usuario deberá realizarlas un técnico autorizado.
- No utilice la función de fax durante una tormenta eléctrica. No instale el aparato ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la instalación de cables de alimentación o de teléfono, durante una tormenta eléctrica.
- Este producto está diseñado para cumplir las normas de seguridad con el uso de componentes específicos autorizados por Dell. Las características de seguridad de ciertos componentes pueden no resultar obvias. Dell rechaza toda responsabilidad relacionada con el uso de componentes no autorizados por Dell.
- Consulte el *Manual del propietario* para obtener instrucciones sobre la manera adecuada de eliminar atascos de papel.

Acerca de la impresora

Puede utilizar la Dell Photo AIO Printer 944 para llevar a cabo múltiples tareas. Tenga en cuenta los siguientes aspectos importantes:

- Si la impresora está conectada a un ordenador, puede utilizar el panel del operador o el software de la impresora para crear los proyectos.
- Para escanear, imprimir y enviar y recibir faxes, *debe* conectarla a un ordenador.
- *No* es necesario conectar la impresora a un ordenador para copiar o imprimir un documento desde tarjetas de memoria, llaves de memoria USB o cámaras digitales con PictBridge.

Descripción de los componentes de la impresora



Número	Componente:	Descripción:
1	Bandeja de papel	Elemento que soporta el papel cargado.
2	Guía de papel	Guía que ayuda al papel a introducirse correctamente en la impresora.
3	Cubierta superior	Parte superior de la impresora que mantiene el documento o la fotografía planos durante el proceso de escaneo.

Número	Componente:	Descripción:
4	Bandeja de salida de papel	Bandeja que sostiene el papel a medida que sale de la impresora. NOTA: para abrir la bandeja de salida del papel, tire de la bandeja y extraiga la parte extensible.
5	Unidad de impresora	Unidad que se levanta para poder acceder a los cartuchos de tinta.
6	Carro de cartuchos de tinta	Carro que aloja dos cartuchos de tinta, uno de color y otro negro o fotográfico. Para obtener más información acerca de los cartuchos, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.
7	Soporte del escáner	Elemento situado debajo de la unidad de impresora que mantiene la impresora abierta mientras se sustituyen los cartuchos de tinta. NOTA: para cerrar la impresora con el fin de que funcione correctamente, empuje el soporte del escáner hacia la parte posterior de la impresora y, a continuación, baje la unidad de impresora hasta que quede apoyada en el cuerpo principal de la impresora.
8	Conector USB	Ranura en la que se conecta el cable USB (se vende por separado). El otro extremo del cable USB se conecta al ordenador.
9	Conector de alimentación	Ranura en la que se conecta el cable de alimentación. NOTA: introduzca el cable en la impresora antes de conectarlo en la toma de corriente de la pared.
10	Ranuras de tarjetas de memoria	Ranuras en las que se insertan las tarjetas de memoria que contienen fotografías digitales.
11	Conector USB PictBridge	Ranura en la que se conecta una llave de memoria USB o el cable USB (se vende por separado) que conecta la impresora a una cámara compatible con PictBridge. Si desea obtener más información, consulte “Impresión de fotografías desde una cámara compatible con PictBridge” en la página 31.
12	Cristal del escáner	Superficie en la que se coloca, con el anverso mirando hacia abajo, el documento o la fotografía que desea copiar, enviar por fax o escanear.
13	Panel del operador	Panel de la impresora que permite supervisar los procesos de copia, envío y recepción de faxes e impresión. Si desea obtener más información, consulte “Uso del panel del operador” en la página 15.

Instalación de la impresora

 **NOTA:** el dispositivo Dell Photo AIO Printer 944 es compatible con Microsoft® Windows® 2000, Windows XP y Windows XP Professional x64.

Siga las instrucciones que se incluyen en el póster *Configuración de la impresora* para llevar a cabo la instalación del hardware y del software. Si surgen problemas durante la instalación, consulte “Problemas de instalación” en la página 81.

Establecimiento del idioma de la impresora

Para establecer inicialmente el idioma de la impresora:

- 1 Al encender por primera vez la impresora, pulse los botones de **flecha**   para buscar su idioma.
- 2 Pulse el botón **Seleccionar**  para seleccionar su idioma.

Restablecimiento del idioma de la impresora

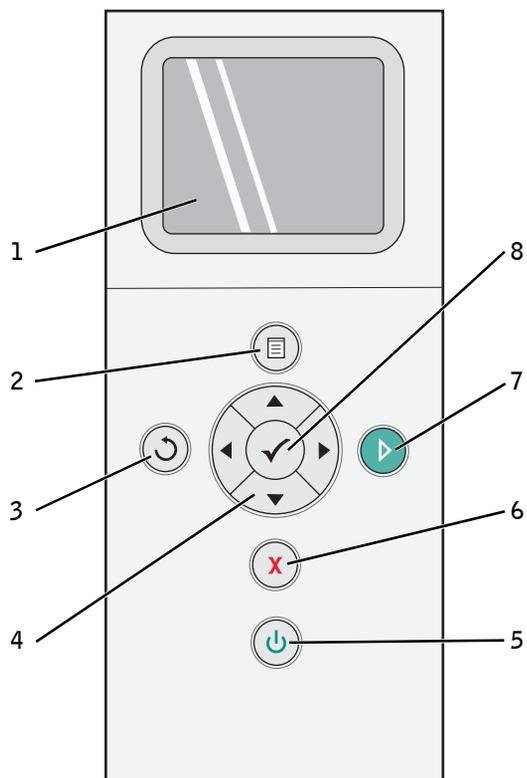
Si necesita cambiar el idioma predeterminado utilizado en el panel del operador, siga estos pasos:

- 1 Pulse el botón de **encendido**  para encender la impresora.
- 2 Pulse los botones de **flecha**   hasta que aparezca **Configuración**.
- 3 Pulse el botón **Seleccionar** .
- 4 Pulse los botones de **flecha**   hasta que aparezca **Idioma**.
- 5 Pulse los botones de **flecha**   para buscar su idioma.
- 6 Pulse el botón **Seleccionar**  para seleccionar su idioma.

Uso del panel del operador

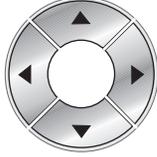
Los botones del panel del operador permiten escanear, copiar y personalizar documentos.

La impresora está encendida cuando se ilumina el botón de **encendido** .



Número	Utilice:	Para:
1	Pantalla LCD	Mostrar las opciones de escaneo, copia, envío y recepción de faxes e impresión, así como el estado y los diferentes mensajes de error. Si desea obtener más información, consulte “Uso del panel del operador” en la página 15.
2	Botón Menú	Acceder o salir de un menú.



Número	Utilice:	Para:
3	Botón Atrás 	Volver al menú o pantalla anterior.
4	Botones de flecha 	<ul style="list-style-type: none"> Desplazarse por los menús y opciones de menú. Aumentar/disminuir el número de copias. Cambiar el modo seleccionado. Desplazarse por las fotos de la tarjeta de fotografías o de la cámara digital.
5	Botón de encendido 	Encender o apagar la impresora.
6	Botón Cancelar 	<ul style="list-style-type: none"> Sirve para cancelar un trabajo de escaneo, impresión o copia en curso. Cancelar un trabajo de copia (si se utiliza únicamente la impresora) y expulsar una página. Salir de un menú y restablecer los valores predeterminados.
7	Botón Inicio 	Iniciar un trabajo de copia, escaneo o fax.
8	Botón Seleccionar 	<ul style="list-style-type: none"> Seleccionar un elemento de menú. Seleccionar una imagen para su impresión (en modo Foto). Para iniciar la alimentación del papel mantenga pulsado el botón durante 3 segundos.

Menús del panel de operador

Al pulsar el botón **Menú** , aparecen los siguientes menús. Pulse los botones de **flecha**   para desplazarse por las opciones disponibles de cada menú. Cuando aparezca el valor que desea, vuelva a pulsar el botón **Menú**  para guardarlo y pasar al siguiente menú disponible.

Modo de copia

Elemento de menú Copia	Valores
Color	<ul style="list-style-type: none"> Color* Blanco y negro

Elemento de menú Copia	Valores
Copias	1–99
Reducir/Ampliar	<ul style="list-style-type: none"> • 50% • 100%* • 200% • Personalizado% • Ajustar página • Póster 2x2 • Póster 3x3 • Póster 4x4 • 2¼ x 3¼ pulg. • 3 x 5 pulg. • 3½ x 5 pulg. • 4 x 6 pulg. • 5 x 7 pulg. • 8 x 10 pulg. • 8½ x 11 pulg. • 8½ x 14 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 10 x 15 cm • 13 x 18 cm
Calidad de copia	<ul style="list-style-type: none"> • Borrador • Normal • Fotografía • Automático*
Brillo	<p>Pulse el botón Seleccionar  y, a continuación, utilice los botones de flecha   para ajustar el valor de brillo.</p>

Elemento de menú Copia	Valores
Tamaño de papel blanco	<ul style="list-style-type: none"> • 3 x 5 pulg. • 3½ x 5 pulg. • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm • 5 x 7 pulg. • 13 x 18 cm • 8½ x 11 pulg. • 8½ x 14 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 6 x 8 cm
Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> • Detección automática* • Normal • Tratado • Brillante • Transparencia
Repetir imagen	<ul style="list-style-type: none"> • 1X* • 4X • 9X • 16X

Elemento de menú Copia	Valores
Tamaño del original	<ul style="list-style-type: none"> • Automática • 2¼ x 3¼ pulg. • 3 x 5 pulg. • 3½ x 5 pulg. • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm • 5 x 7 pulg. • 13 x 18 cm • 8 x 10 pulg. • 8½ x 11 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 6 x 8 cm
Presentación preliminar	Pulse el botón Seleccionar  .
* Valores predeterminados	

Modo Foto

Al introducir una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora, están disponibles las siguientes opciones.

Elemento de menú Foto	Valores
Ver o imprimir fotos	Pulse el botón Seleccionar  . Si desea obtener más información, consulte “Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave USB de memoria” en la página 32.
Guardar en PC	Pulse el botón Seleccionar  . Si desea obtener más información, consulte “Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave USB de memoria” en la página 32.

Elemento de menú Foto	Valores
Ver diapositivas	Pulse el botón Seleccionar  . Si desea obtener más información, consulte “Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave USB de memoria” en la página 32.
Imprimir las X fotos	Pulse el botón Seleccionar  . Si desea obtener más información, consulte “Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave USB de memoria” en la página 32.

Pulse el botón **Menú**  para acceder a estas otras opciones del menú **Foto**.

Elemento de menú Foto	Valores
Color	<ul style="list-style-type: none"> • Color* • Blanco y negro
Tamaño de foto	<ul style="list-style-type: none"> • 2¼ x 3¼ pulg. • 3½ x 5 pulg. • 4 x 6 pulg. • 5 x 7 pulg. • 8 x 10 pulg. • L • 2L • 6 x 8 cm • 10 x 15 cm • 13 x 18 cm • 8½ x 11 pulg. • A4 • A5 • B5 • A6 • Hagaki
Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Borrador • Normal • Fotografía • Automático*
Brillo	Pulse el botón Seleccionar  , y, a continuación, utilice los botones de flecha   para ajustar el valor de brillo.

Elemento de menú Foto	Valores
Tamaño de papel	<ul style="list-style-type: none"> • 3 x 5 pulg. • 3½ x 5 pulg. • 4 x 6 pulg. • 10 x 15 cm • 5 x 7 pulg. • 13 x 18 cm • 8½ x 11 pulg. • 8½ x 14 pulg. • A6 • A5 • B5 • A4 • L • 2L • Hagaki • 6 x 8 cm
Tipo de papel	<ul style="list-style-type: none"> • Detección automática* • Normal • Tratado • Brillante • Transparencia
Recortar	Pulse el botón Seleccionar  y, a continuación, utilice los botones de flecha   para ajustar la imagen que se va a recortar.
Girar 90°	Pulse el botón Seleccionar  .
Presentación preliminar	Pulse el botón Seleccionar  .
Reducción de ojos rojos	<ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado*
Mejora automática de imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado*
Impresión en tonos sepia	<ul style="list-style-type: none"> • Activado • Desactivado*
* Valores predeterminados	

Modo Escan.

El submenú **Escan** sólo está disponible si la impresora está conectada a un ordenador o a un adaptador de red. Si elige **Escan** como modo, se le solicitará que elija el ordenador de destino para el documento escaneado. Puede desplazarse por los ordenadores disponibles con los botones de **flecha** ◀ ▶. Al pulsar el botón **Menú** ☰, se seleccionará el nombre de ordenador que se muestra actualmente.

 **NOTA:** si la impresora está conectada localmente, el submenú **Escan** no aparece; el ordenador host se selecciona automáticamente.

Elemento de menú Escaneo	Valores
Color	<ul style="list-style-type: none"> • Color* • Blanco y negro
Aplicación	Utilice los botones de flecha ◀ ▶ para seleccionar la aplicación en la que desea que se abra el documento escaneado.
* Valores predeterminados	

Modo Configuración

Elemento de menú Configuración	Valores
Restaurar predeterminados	Pulse el botón Seleccionar ✓.
Idioma	<ul style="list-style-type: none"> • Alemán • Checo • Danés • Español • Finés • Francés • Griego • Holandés • Inglés • Italiano • Japonés • Noruego • Polaco • Portugués de Brasil • Ruso • Sueco

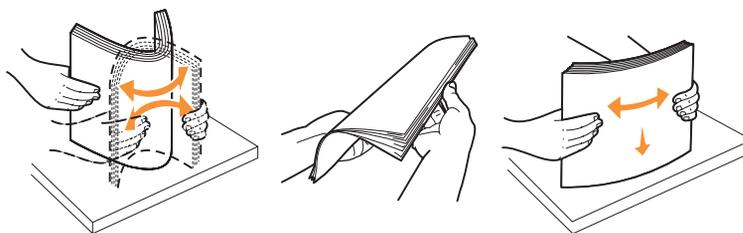
Elemento de menú Configuración	Valores
Borrar valores	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca • Tras 2 minutos*
* Valores predeterminados	

Modo Mantenimiento

Elemento de menú Mantenimiento	Valores
Niveles de tinta	Pulse el botón Seleccionar ✓.
Cambiar cartucho	Pulse el botón Seleccionar ✓.
Alinear cartuchos	Pulse el botón Seleccionar ✓.
Limpiar cartuchos	Pulse el botón Seleccionar ✓.
Imprimir página de prueba	Pulse el botón Seleccionar ✓.

Carga del papel

- 1 Airee el papel.

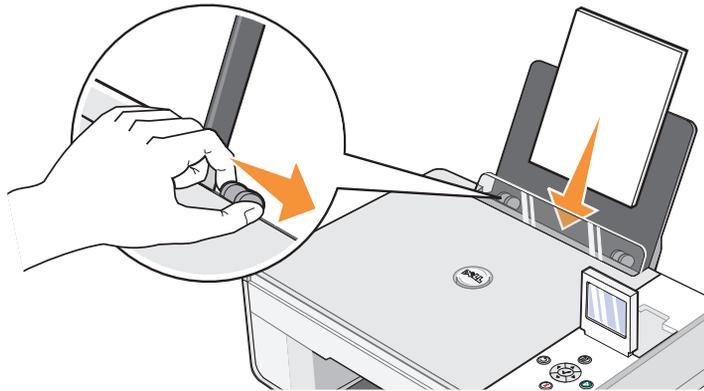


- 2 Centre el papel en el soporte del papel.
- 3 Ajuste las guías de papel de forma que ambas se ajusten a los bordes del papel.

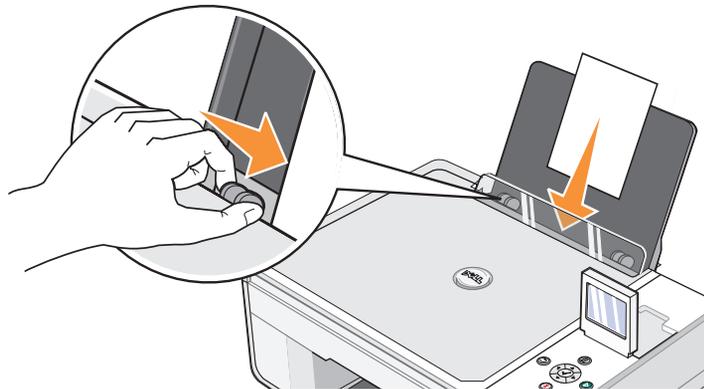


NOTA: no tire de las dos guías de papel a la vez. Cuando una guía se mueve, la otra se ajusta automáticamente.

NOTA: no fuerce el papel al introducirlo en la impresora. El papel debe quedar plano sobre la superficie de la bandeja de papel y los bordes deben estar alineados contra ambas guías de papel.



El papel fotográfico se debe cargar con el borde corto en primer lugar y con la cara de la fotografía/brillante hacia arriba.



Descripción del sensor automático de tipo de papel

La impresora dispone de un sensor automático de tipo de papel que detecta los siguientes tipos de papel:

- Normal
- Transparencia
- Brillante/fotográfico

Si introduce alguno de estos tipos de papel, la impresora lo detecta y ajusta automáticamente los valores de **Calidad/velocidad**.

Tipo de papel	Valores de Calidad/velocidad	
	Cartuchos negro y de color instalados	Cartuchos fotográfico y de color instalados
Normal	Normal	Fotografía
Transparencia	Normal	Fotografía
Brillante/fotográfico	Fotografía	Fotografía

 **NOTA:** la impresora no detecta el tamaño del papel.

Para seleccionar el tamaño del papel, siga estos pasos:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** (en función del programa o del sistema operativo).
Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
- 3 En la ficha **Configurar impresión**, seleccione un tamaño de papel.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

El sensor automático de tipo de papel permanecerá activado, a menos que lo desactive. Si desea desconectar el sensor para un trabajo de impresión determinado:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades** (en función del programa o del sistema operativo).
Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.

- 3 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
- 4 Seleccione el tipo de papel en el menú desplegable **Tipo de papel**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

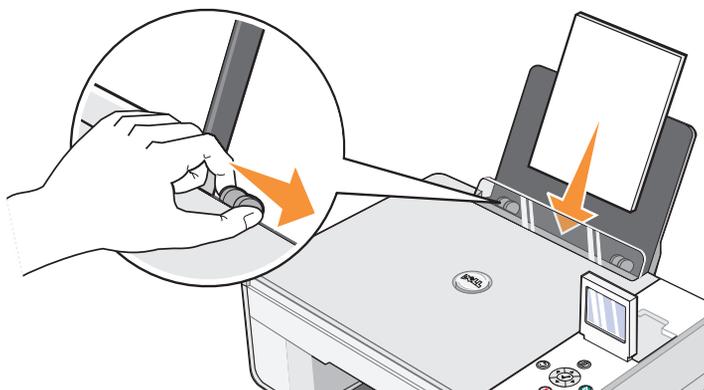
Si desea desconectar el sensor automático de tipo de papel para todos los trabajos de impresión:

- 1 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora Dell Photo AIO Printer 944.
- 3 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
- 4 Haga clic en la ficha **Configurar impresión**.
- 5 Seleccione el tipo de papel en el menú desplegable **Tipo de papel**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Impresión

Impresión de documentos

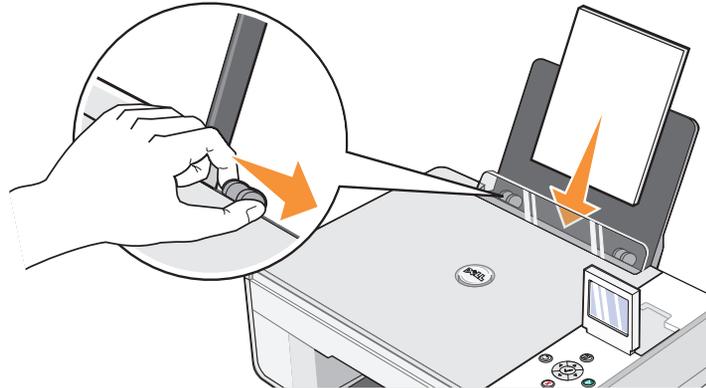
- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 4 Para personalizar los valores de impresión:
 - a Haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
 - b En la ficha **Configurar impresión**, seleccione la calidad/velocidad de impresión, el tamaño del papel, la impresión en blanco y negro o en color, la impresión sin bordes, la orientación y el número de copias.
 - c En la ficha **Avanzado**, seleccione la impresión a dos caras, la presentación y el uso de la opción **Aumento automático de la nitidez**.
 - d Cuando haya realizado las modificaciones en **Preferencias de impresión**, haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la pantalla para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de fotografías

- 1 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 2 Se recomienda utilizar un cartucho de color y un cartucho fotográfico para imprimir fotografías. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- 4 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configurar** (según el programa o sistema operativo).

Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.

 **NOTA:** si está utilizando Dell Picture Studio, seleccione la opción para ver todos los valores de la impresora si desea acceder a **Propiedades de impresión**.

- 5 En la ficha **Configurar impresión**, seleccione **Fotografía** y, a continuación, seleccione los valores de ppp en el menú desplegable.
- 6 Seleccione el tamaño del papel, la orientación y el número de copias.

 **NOTA:** recomendamos el uso de papel fotográfico/brillante en la impresión de fotografías.

- 7 Cuando haya terminado de personalizar las opciones de impresión, haga clic en **Aceptar**.

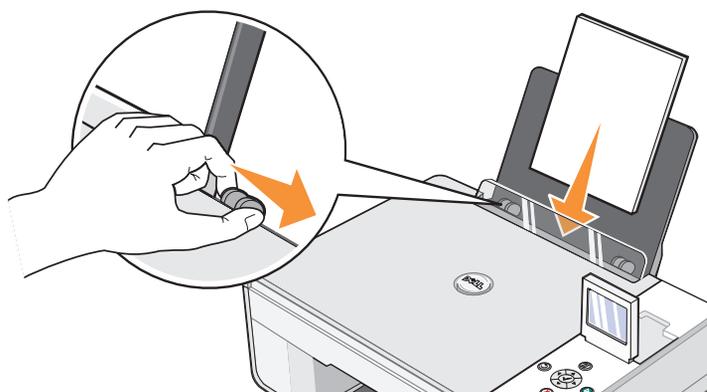
- 8 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).
- 9 Para evitar que sus fotos se adhieran o se manchen, retire las fotografías según vayan saliendo de la bandeja de salida del papel.

 **NOTA:** antes de colocar las impresiones en un álbum de fotos no adhesivo o enmarcarlas, permita que las impresiones se sequen totalmente durante el tiempo suficiente (de 12 a 24 horas, en función de las condiciones ambientales). De este modo, durarán más.

Impresión de fotos sin bordes



- 1 Para obtener resultados óptimos, cargue el papel fotográfico/brillante asegurándose de que la cara de impresión quede hacia arriba. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.

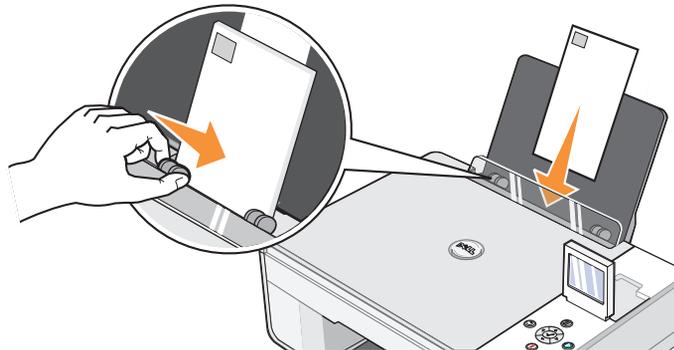


- 2 Se recomienda utilizar un cartucho de color y un cartucho fotográfico para imprimir fotografías. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.
- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 4 Para modificar los valores de impresión, haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configurar** (según el programa o sistema operativo).
Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
- 5 En la ficha **Configurar impresión**, seleccione **Fotografía** y, a continuación, seleccione los valores de ppp en el menú desplegable.
- 6 Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes**, la orientación de la fotografía y el número de copias que desee.
- 7 En la ficha **Avanzado**, seleccione el tamaño de papel sin bordes del menú desplegable y haga clic en **Aceptar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de sobres

- 1 Encienda el ordenador y la impresora y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue como máximo 10 sobres con el sello en la esquina superior izquierda.

 **NOTA:** se puede cargar un único sobre en la bandeja de papel sin retirar el papel normal.



- 3 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
- 4 Haga clic en **Preferencias**, **Propiedades**, **Opciones** o **Configurar** (según el programa o sistema operativo).

Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.

5 En la ficha **Configurar impresión**, seleccione la calidad/velocidad de impresión, el tamaño del papel, la impresión en blanco y negro o en color, la orientación y el número de copias.

NOTA: los usuarios japoneses que envíen correspondencia dentro de Japón puede imprimir el sobre con orientación vertical con el sello en la esquina inferior derecha o con orientación horizontal con el sello en la esquina inferior izquierda. Si envía correspondencia internacional, realice la impresión con orientación horizontal con el sello en la esquina inferior izquierda.

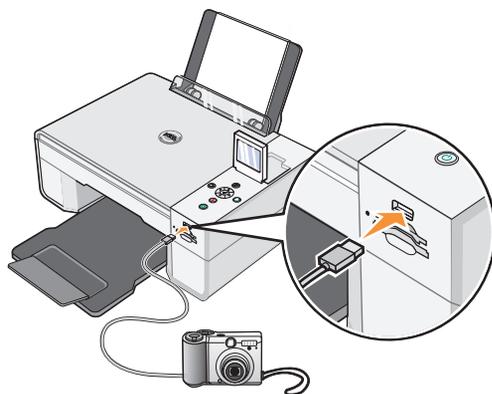
6 Cuando haya realizado las modificaciones en **Preferencias de impresión**, haga clic en **Aceptar** en la parte inferior de la pantalla para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**.

7 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** (en función del programa o del sistema operativo).

Impresión de fotografías desde una cámara compatible con PictBridge

La impresora admite cámaras compatibles con PictBridge.

- 1 Conecte un extremo del cable USB a la cámara.
- 2 Conecte el otro extremo del cable USB en el puerto PictBridge frontal de la impresora.



NOTA: cuando la impresora no está conectada a un ordenador y hay una cámara PictBridge conectada a la impresora, dejan de estar disponibles algunas de las funciones de los botones del panel del operador de la impresora. Estas funciones estarán disponibles cuando haya desconectado la cámara PictBridge de la impresora.

3 Encienda la cámara digital. Consulte las instrucciones de la cámara para seleccionar los ajustes USB de la cámara y la conexión PictBridge, así como la información de uso.

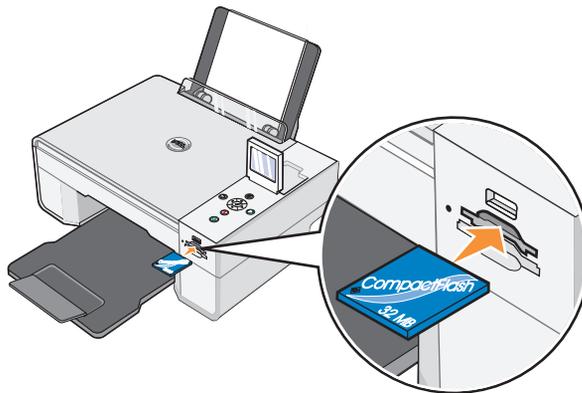
NOTA: para la mayoría de las cámaras digitales existen dos selecciones posibles de modo USB: ordenador e impresora (o PTP). Para la impresión mediante PictBridge, deberá elegir la selección USB de impresora (o PTP). Para más información, consulte la documentación de la cámara.

Impresión de fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave USB de memoria

La mayoría de las cámaras digitales emplean tarjetas de memoria para almacenar fotografías. Dell Photo AIO Printer 944 admite los siguientes dispositivos digitales:

- CompactFlash Type I
- CompactFlash Type II (MicroDrive)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- SmartMedia
- Secure Digital
- MultiMediaCard
- xD-Picture Card

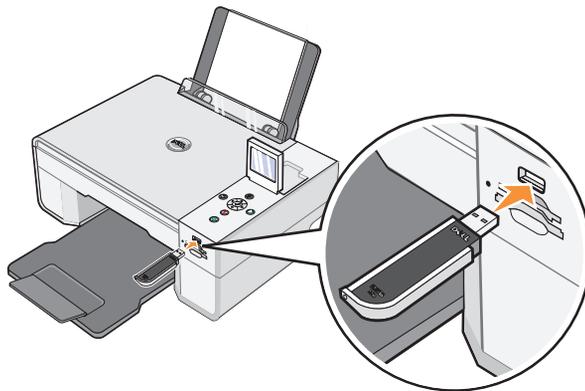
Las tarjetas de memoria se deben insertar con la etiqueta hacia arriba. El lector de tarjeta dispone de dos ranuras para alojar dichos dispositivos y un pequeño indicador luminoso que parpadea cuando está leyendo la tarjeta o transmitiendo datos.



 **NOTA:** no extraiga la tarjeta mientras la impresora la está leyendo. Podrían perderse datos.

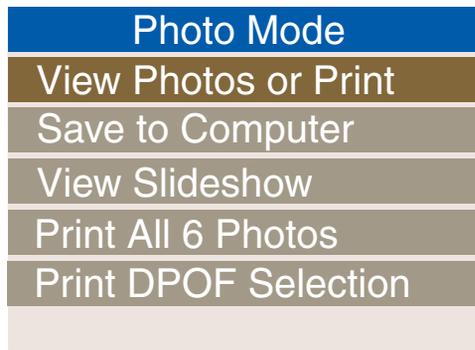
El conector que se utiliza para PictBridge también se puede usar para acceder a información almacenada en llaves de memoria USB. A continuación, se enumeran las llaves de memoria USB certificadas para su uso con esta impresora AIO:

- Llave de memoria USB 2.0 de alta velocidad DELL de 256 MB, número de referencia 311-4341
- Llave de memoria USB 2.0 de alta velocidad DELL de 128 MB, número de referencia 311-4340
- Llave de memoria USB 2.0 de alta velocidad DELL de 64 MB, número de referencia 311-4339



Al introducir una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB, aparece el menú **Modo Foto**.

 **NOTA:** no introduzca más de una tarjeta de memoria o llave de memoria USB al mismo tiempo.



Visualización o impresión de fotografías

- 1 Desde el menú **Modo Foto** del visor, desplácese hasta **Ver o imprimir fotos** y pulse el botón **Seleccionar**  del panel del operador.
- 2 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda o hacia la derecha   para desplazarse por las fotografías de la tarjeta de memoria o llave de memoria USB.
- 3 Pulse el botón **Seleccionar**  si desea seleccionar una fotografía para su impresión. Pulse los botones de **flecha** hacia arriba o hacia abajo   para especificar el número de copias.
- 4 Pulse el botón **Inicio**  para imprimir.



NOTA: sólo se pueden imprimir las imágenes en formato JPG o un número limitado de formatos TIFF directamente desde la tarjeta de memoria o llave de memoria USB. Si desea imprimir fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria o en una llave de memoria USB en un formato de archivo diferente, éstas deberán transferirse al ordenador antes de realizar la impresión.

Almacenamiento de fotografías en el ordenador

Desde el menú **Modo Foto** del visor, desplácese hasta **Guardar en equipo** y pulse el botón **Seleccionar**  del panel del operador. Todas las fotografías de la tarjeta de memoria o de la llave de memoria USB se transfieren al ordenador y se abren en el **Administrador de tarjetas de memoria**. Para obtener más información sobre el uso del **Administrador de tarjetas de memoria**, consulte [Uso del Administrador de tarjetas de memoria](#).

Visualización de una presentación de diapositivas

Desde el menú **Modo Foto** del visor, desplácese hasta **Presentación de diapositivas** y pulse el botón **Seleccionar**  del panel del operador. La impresora muestra todas las fotografías de la tarjeta de memoria o llave de memoria USB.

Impresión de todas las fotografías desde una tarjeta de memoria o desde una llave de memoria USB

Desde el menú **Modo Foto** del visor, desplácese hasta **Imprimir las X fotos** y pulse el botón **Seleccionar**  del panel del operador. La impresora imprimirá todas las fotografías de la tarjeta de memoria o de la llave de memoria USB.



NOTA: sólo se pueden imprimir las imágenes en formato JPG o un número limitado de formatos TIFF directamente desde la tarjeta de memoria o llave de memoria USB. Si desea imprimir fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria o en una llave de memoria USB en un formato de archivo diferente, éstas deberán transferirse al ordenador antes de realizar la impresión.

Ajuste de fotografías de una tarjeta de memoria o de una llave de memoria USB

Puede realizar ajustes en imágenes de una tarjeta de memoria o de una llave de memoria USB como recortar, reducir los ojos rojos y girarlas antes de imprimirlas.

Recorte de fotografías

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba o hacia abajo   para seleccionar **Ver o imprimir fotos** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   hasta que vea la imagen que desea recortar y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .
- 4 Pulse el botón **Menú** .
- 5 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba o hacia abajo   hasta que vea **Recortar**.
- 6 Pulse el botón **Seleccionar** .
- 7 Pulse los botones de **flecha**   para cambiar el tamaño de la imagen y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .
- 8 Pulse los botones de **flecha**     para ajustar la sección de la imagen que va a recortar y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .
- 9 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   para seleccionar el número de copias que desea imprimir y, a continuación, pulse el botón **Inicio**  para visualizar la imagen.
- 10 Pulse el botón **Inicio**  para imprimir.

Giro de fotografías

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba o hacia abajo   para seleccionar **Ver o imprimir fotos** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   hasta que vea la imagen que desea girar y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .
- 4 Pulse el botón **Menú** .

- 5 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   hasta que vea **Girar 90 °**.
- 6 Pulse el botón **Seleccionar** .
- 7 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   para seleccionar el número de copias que desea imprimir y, a continuación, pulse el botón **Inicio**  para visualizar la imagen.
- 8 Pulse el botón **Inicio**  para imprimir.

Uso de la reducción de ojos rojos

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse el botón **Menú** .
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   hasta que vea **Reducción de ojos rojos**.
- 4 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda y hacia la derecha   hasta que vea **Activado siempre** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .

Reducción de ojos rojos se utilizará para todas las imágenes que seleccione para su impresión desde la tarjeta de memoria o llave de memoria USB hasta que se desactive.

Para desactivar la opción **Reducción de ojos rojos**:

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse el botón **Menú** .
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   hasta que vea **Reducción de ojos rojos**.
- 4 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda o hacia la derecha   hasta que vea **Desactivado** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** .

Uso de Mejora automática de imagen

Mejora automática de imagen aumenta la nitidez de la imagen para mejorar su aspecto.

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse el botón **Menú** .
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo   hasta que vea **Mejora automática de imagen**.

- 4 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda y hacia la derecha ◀ ▶ hasta que vea **Activado siempre** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.

Mejora automática de imagen se utilizará para todas las imágenes que seleccione para su impresión desde la tarjeta de memoria o llave de memoria USB hasta que se desactive.

Para desactivar **Mejora automática de imagen**:

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse el botón **Menú** ☰.
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo ▼ ▲ hasta que vea **Mejora automática de imagen**.
- 4 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda o hacia la derecha ◀ ▶ hasta que vea **Desactivado** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.

Impresión de fotografías en tonos sepia

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse el botón **Menú** ☰.
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo ▼ ▲ hasta que vea **Impres. en tonos sepia**.
- 4 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda y hacia la derecha ◀ ▶ hasta que vea **Activado siempre** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.

Impres. en tonos sepia se utilizará para todas las imágenes que seleccione para su impresión desde la tarjeta de memoria o llave de memoria USB hasta que se desactive.

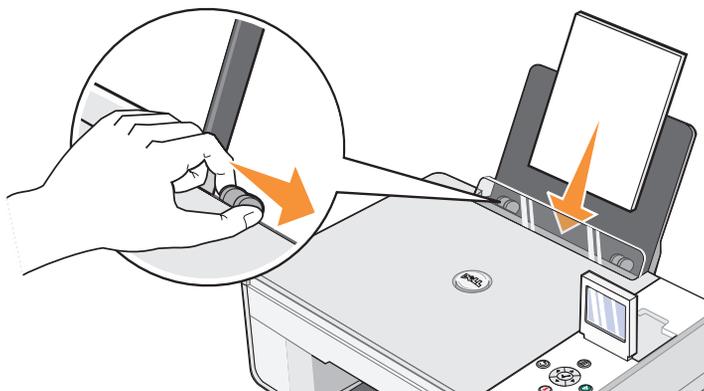
Para desactivar **Impres. en tonos sepia**:

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria o una llave de memoria USB en la impresora.
- 2 Pulse el botón **Menú** ☰.
- 3 Pulse los botones de **flecha** hacia arriba y hacia abajo ▼ ▲ hasta que vea **Impres. en tonos sepia**.
- 4 Pulse los botones de **flecha** hacia la izquierda o hacia la derecha ◀ ▶ hasta que vea **Desactivado** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.

Copia

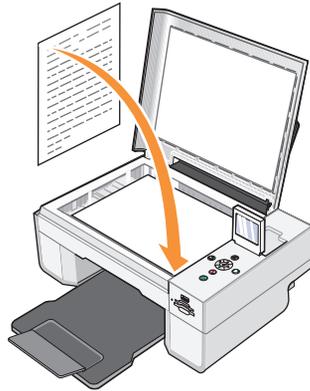
Copia de documentos mediante el panel del operador.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Cargue el papel. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 3 Abra la cubierta superior.

- 4 Coloque el documento que desea copiar hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora.



- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Pulse el botón **Menú**  para cambiar las opciones de copia. Si desea obtener más información, consulte “Menús del panel de operador” en la página 16.
- 7 En el panel del operador, pulse el botón **Inicio** . La copia se realiza en la selección de copia especificada actualmente (Color o Blanco y negro).

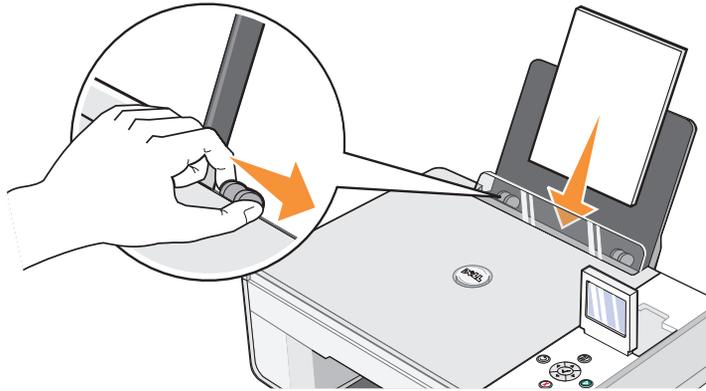
En la pantalla del panel de la impresora aparece el texto **Copiando**.

 **NOTA:** si pulsa el botón **Inicio**  sin especificar una selección de copia, la copia se imprime en color de forma predeterminada.

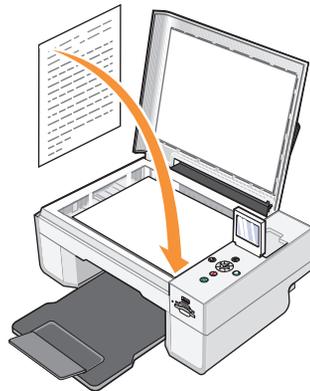
Copia de documentos mediante el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.

- 2 Cargue el papel. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 3 Abra la cubierta superior.
- 4 Coloque el documento que desea copiar hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora.

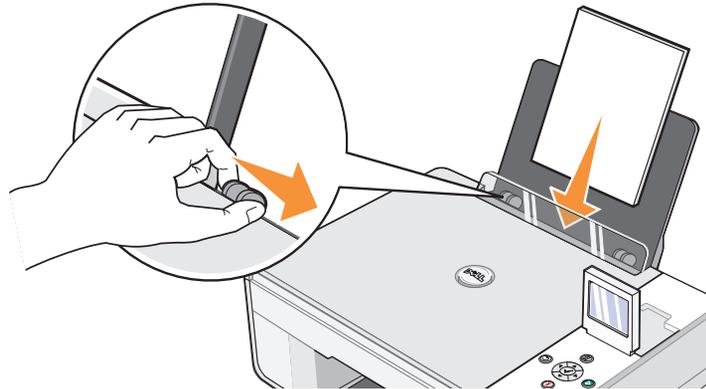


- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Impresoras Dell → Dell Photo AIO Printer 944 → Centro Todo en Uno Dell.
Se abre el Centro Todo en Uno Dell.
- 7 Seleccione el número de copias (1-99) y la opción de color en los menús desplegables Copia.

- 8 Haga clic en **Ver más opciones de copia** para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.
 - Reducir o ampliar el documento.
- 9 Cuando haya terminado de personalizar las opciones, haga clic en **Copiar**.

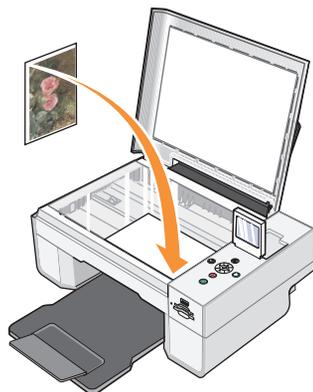
Copia de fotografías mediante el panel del operador

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 3 Abra la cubierta superior.

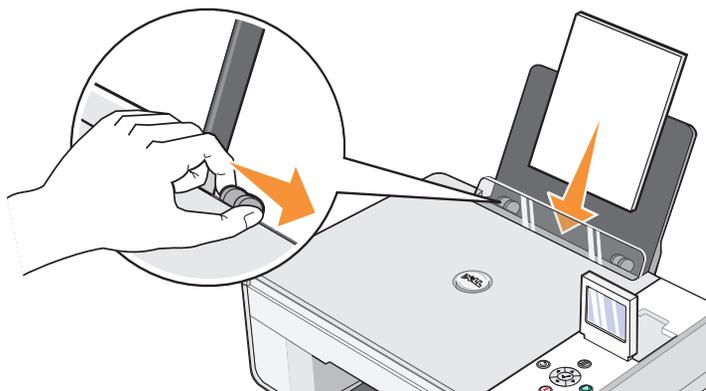
- 4 Coloque la fotografía que desea copiar hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la fotografía queda alineada con la flecha.



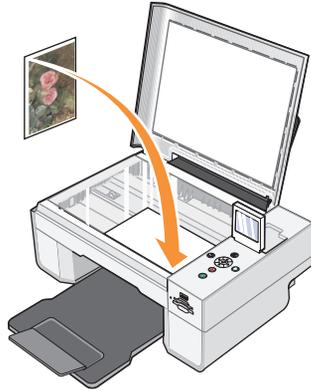
- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 En el submenú **Calidad copia**, seleccione **Fotografía**. Si desea obtener más información, consulte “Menús del panel de operador” en la página 16.
- 7 Pulse el botón **Inicio** .

Copia de fotografías mediante el ordenador

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Cargue el papel fotográfico con la cara de impresión (brillante) hacia arriba. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 3 Abra la cubierta superior.
- 4 Coloque la fotografía que desea copiar hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la fotografía queda alineada con la flecha.



- 5 Cierre la cubierta superior.
- 6 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Se abre el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 7 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 8 Ajuste las líneas punteadas para definir la parte de la imagen que desea imprimir.
- 9 En la sección **Copiar**, seleccione una cantidad y una opción de fotografía (**Foto en color** o **Foto en blanco y negro**).
- 10 Haga clic en **Ver más opciones de copia** para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.
 - Reducir o ampliar el documento.
- 11 Cuando haya terminado de personalizar los valores, haga clic en **Copiar**.

Modificación de las opciones de copia

- 1 Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Impresoras Dell→ Dell Photo AIO Printer 944→ Centro Todo en Uno Dell.

Aparece el Centro Todo en Uno Dell.

- 2 Seleccione la cantidad de copias y el ajuste de color.
- 3 Haga clic en Ver más opciones de copia para:
 - Seleccionar una calidad de copia.
 - Seleccionar el tamaño del papel en blanco.
 - Seleccionar el tamaño del documento original.
 - Regular la claridad del documento.
 - Reducir o ampliar el documento.
- 4 Haga clic en el botón Avanzadas para cambiar opciones como tamaño y calidad del papel.
- 5 Haga clic en las fichas siguientes para realizar cualquier modificación.

Haga clic en la ficha:	Para:
Imprimir	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar el tamaño y tipo de papel.• Seleccionar las opciones de impresión sin bordes.• Seleccionar la calidad de impresión.
Escanear	<ul style="list-style-type: none">• Seleccionar la profundidad de color y la resolución de escaneo.• Recortar de forma automática una imagen escaneada.
Mejoras de imagen	<ul style="list-style-type: none">• Enderezar imágenes tras el escaneo (deskew).• Aumentar la nitidez de imágenes borrosas.• Ajustar el brillo de la imagen.• Ajustar la curva de corrección de color (gamma) de la imagen.
Patrones de imagen	<ul style="list-style-type: none">• Suavizar la conversión de una imagen gris en un patrón de puntos en blanco y negro (difuminado).• Eliminar patrones de imagen de revistas o periódicos (eliminar tramado).• Reducir el ruido de fondo en los documentos de color.

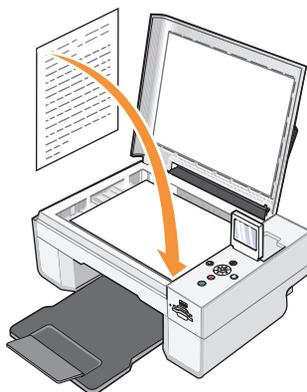
- 6 Cuando termine de personalizar los valores de copia, haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Copiar**.

Escaneo

Escaneo de documentos

Puede escanear con la impresora mediante el panel del operador o el equipo.

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque el documento que desea escanear hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora.



- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Para abrir el Centro Todo en Uno Dell haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Impresoras Dell→ Dell Photo AIO Printer 944→ Centro Todo en Uno Dell.

Aparece el Centro Todo en Uno Dell.



NOTA: también puede abrir el Centro Todo en Uno Dell desde el panel del operador de la impresora. Cuando la impresora esté en modo Escaneo, pulse el botón Inicio. Se abre el Centro Todo en Uno Dell en la pantalla del ordenador.

- 6 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**: seleccione un programa como destino del escaneo. Por ejemplo, seleccione **Fax** para escanear una imagen que desee enviar por fax.
- ✎ **NOTA:** si el programa que desea utilizar no aparece en la lista, seleccione **Buscar más...** en el menú desplegable. En la pantalla siguiente, haga clic en **Agregar** para localizar e incorporar el programa a la lista.
- 7 Haga clic en **Ver más opciones de escaneo** para:
 - Seleccionar el tipo de documento que desea escanear.
 - Seleccionar la calidad de escaneo.
- 8 Haga clic en **Escanear** para completar el proceso de escaneo.

Escaneo de fotografías

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque la fotografía que desea escanear hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la fotografía queda alineada con la flecha.



- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Para abrir el Centro Todo en Uno Dell haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centro Todo en Uno Dell**. Aparece el Centro Todo en Uno Dell.

NOTA: también puede abrir el **Centro Todo en Uno Dell** desde el panel del operador de la impresora. Cuando la impresora esté en modo **Escaneo**, pulse el botón **Inicio**. Se abre el **Centro Todo en Uno Dell** en la pantalla del ordenador.

- 6 Haga clic en **Ver presentación preliminar** para ver la imagen escaneada.
- 7 Ajuste las líneas punteadas para definir la parte de la imagen que desea escanear.
- 8 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a:** seleccione el programa que desea utilizar.

NOTA: si el programa que desea utilizar no aparece en la lista, seleccione **Buscar más...** en el menú desplegable. En la pantalla siguiente, haga clic en **Agregar** para localizar e incorporar el programa a la lista.

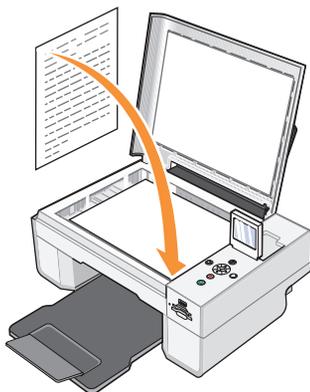
- 9 Haga clic en **Ver más opciones de escaneo** para:
 - Seleccionar el tipo de documento que desea escanear.
 - Seleccionar la calidad de escaneo.

10 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Escanear**.

Una vez que se haya procesado el documento, se abrirá el programa seleccionado.

Escaneo de varias páginas o imágenes

- 1 Encienda el ordenador y la impresora, y asegúrese de que están conectados correctamente.
- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque la primera hoja del documento que desea escanear hacia abajo en el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal de la hoja queda alineada con la flecha.



- 4 Cierre la cubierta superior.
 - 5 Para abrir el Centro Todo en Uno Dell haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
-  **NOTA:** también puede abrir el **Centro Todo en Uno Dell** desde el panel del operador de la impresora. Cuando la impresora esté en modo **Escaneo**, pulse el botón **Inicio**. Se abre el **Centro Todo en Uno Dell** en la pantalla del ordenador.
- 6 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a:** seleccione un programa como destino del escaneo.
-  **NOTA:** si el programa que desea utilizar no aparece en la lista, seleccione **Buscar más...** en el menú desplegable. En la pantalla siguiente, haga clic en **Agregar** para localizar e incorporar el programa a la lista.
- 7 Haga clic en **Ver más opciones de escaneo** para:
 - Seleccionar el tipo de documento que desea escanear.
 - Seleccionar la calidad de escaneo.
 - 8 Haga clic en el botón **Avanzadas**.
 - 9 En la ficha **Escaneo**, haga clic en la casilla **Escanear varios elementos antes de la salida**.
 - 10 Haga clic en **Aceptar**.
 - 11 Cuando haya terminado con la personalización de valores, haga clic en **Escanear**.
Tras escanear la primera página, aparece un indicador que solicita la siguiente página.
 - 12 Coloque la siguiente hoja en el cristal del escáner y haga clic en **Sí**. Repita el proceso hasta que haya escaneado todas las páginas.
 - 13 Al acabar haga clic en **No**. El programa se abre con las páginas escaneadas.

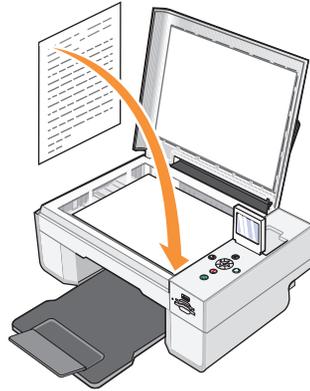
Escaneo de una fotografía o un documento en una red

Si la impresora está conectada a una red, puede escanear fotografías o documentos y enviarlas a cualquier ordenador de la red.

 **NOTA:** el ordenador debe tener instalado el software de impresora. Utilice el CD *Drivers and Utilities* para instalar el software de la impresora.

- 1 Encienda la impresora y el adaptador de red externo y asegúrese de que están conectados.

- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque el documento que desea escanear hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora.



- 4 Cierre la cubierta superior.
- 5 Pulse los botones de **Flecha** ▼ ▲ del panel del operador hasta que se resalte **Modo Escaneo** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.
- 6 Pulse los botones de **flecha** ▼ ▲ para desplazarse por los ordenadores disponibles hasta que encuentre aquél al que desea enviar la fotografía o el documento y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.

 **NOTA:** si la impresora está conectada localmente, el submenú **Escaneo** no aparece; el ordenador host se selecciona automáticamente.

- 7 Introduzca el número de PIN del ordenador, si es necesario. Utilice los botones de **flecha** hacia arriba y abajo ▼ ▲ para seleccionar un número (0-9) y, a continuación, los botones de **flecha** hacia la izquierda y derecha ◀ ▶ para avanzar al siguiente campo.
- 8 Utilice los botones de **flecha** ◀ ▶ para seleccionar la aplicación en la que desea abrir el documento y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.
- 9 Pulse el botón **Inicio** ▶.

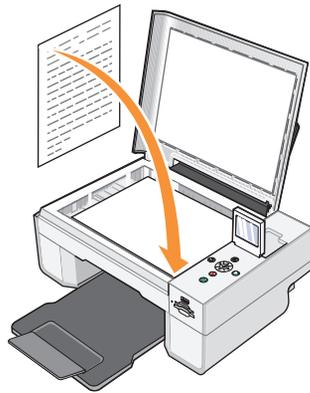
La fotografía o el documento se escanea, se envía al ordenador especificado y se abre en la aplicación indicada.

Edición de texto escaneado por medio del Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

El software de Reconocimiento óptico de caracteres (OCR) convierte una imagen escaneada en un texto que puede editarse mediante un procesador de textos.

NOTA: los usuarios japoneses y chinos deben asegurarse de que tienen instalado en el ordenador el software OCR. Con la impresora se suministró una copia de este software que se debió instalar a la vez que los controladores de la impresora.

- 1 Abra la cubierta superior.
- 2 Coloque el documento que desea escanear hacia abajo sobre el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del documento queda alineada con la flecha de la impresora.



- 3 Cierre la cubierta superior.
- 4 Para abrir el Centro Todo en Uno Dell haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Impresoras Dell → Dell Photo AIO Printer 944 → Centro Todo en Uno Dell.

Aparece el Centro Todo en Uno Dell.

NOTA: también puede abrir el Centro Todo en Uno Dell desde el panel del operador de la impresora. Cuando la impresora esté en modo Escaneo, pulse el botón Inicio . Se abre el Centro Todo en Uno Dell en la pantalla del ordenador.

- 5 En el menú desplegable **Enviar imagen escaneada a**, seleccione un procesador de textos o un programa de edición de textos.

 **NOTA:** si el programa que desea utilizar no aparece en la lista, seleccione **Buscar más...** en el menú desplegable. En la pantalla siguiente, haga clic en **Agregar** para localizar e incorporar el programa a la lista.

- 6 Haga clic en **Ver más opciones de escaneo** para:
 - Seleccionar el tipo de documento que desea escanear.
 - Seleccionar la calidad de escaneo.
- 7 Haga clic en el botón **Avanzadas**.
- 8 En la ficha **Escanear**, haga clic en la casilla **Convertir en texto el elemento escaneado (OCR)**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 Haga clic en **Escanear**.

El texto escaneado se abre en el programa seleccionado.

Cómo guardar imágenes en el ordenador

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centro Todo en Uno Dell**.

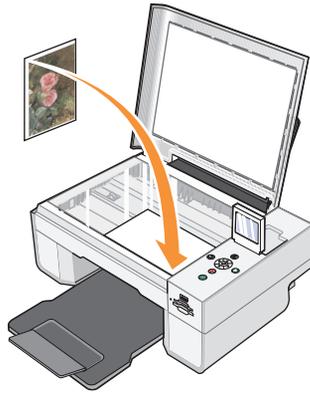
Se abre el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 2 En la sección **Herramientas de productividad**, haga clic en **Guardar una imagen en el ordenador**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Envío de una imagen o documento escaneado por correo electrónico

Puede enviar imágenes o documentos escaneados a través del correo electrónico:

- 1 Abra la cubierta superior.

- 2 Coloque el documento o la fotografía boca abajo en el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento queda alineada con la flecha.



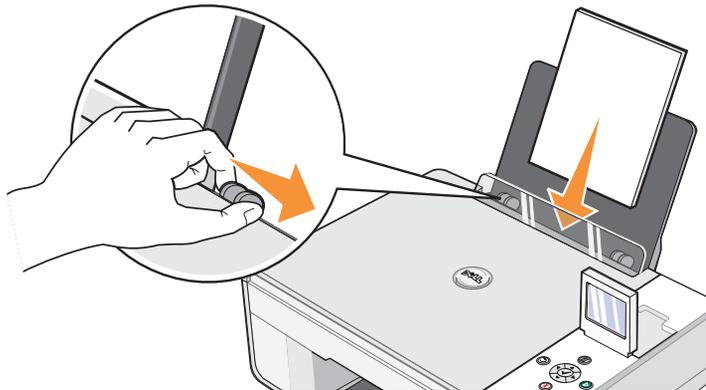
- 3 Cierre la cubierta superior.
- 4 Haga clic en Inicio → Programas o Todos los programas → Impresoras Dell → Dell Photo AIO Printer 944 → Centro Todo en Uno Dell.
Se abre el Centro Todo en Uno Dell.
- 5 Haga clic en Ver presentación preliminar.
- 6 En la sección Herramientas de productividad haga clic en Enviar una imagen a través de correo electrónico a un amigo.
- 7 En el menú Tipo de imagen, elija el que corresponda.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para preparar el envío de la fotografía a través del correo electrónico.
- 9 Haga clic en Siguiente.
- 10 Abra el programa de correo, escriba una nota que acompañe a la fotografía adjunta y envíela.

 **NOTA:** si tiene dudas sobre cómo adjuntar documentos a un correo electrónico, consulte la ayuda del programa de correo electrónico correspondiente.

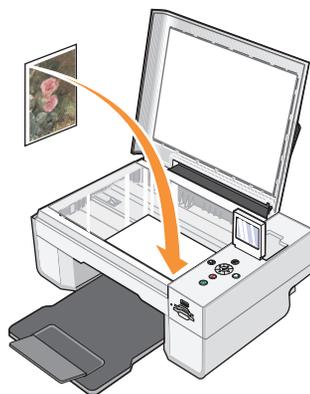
Ampliación o reducción de imágenes o documentos

Puede ampliar o reducir el documento entre un 25 y un 400 por ciento gracias al Centro Todo en Uno Dell.

- 1 Cargue el papel. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 2 Abra la cubierta superior.
- 3 Coloque el documento o la fotografía boca abajo en el cristal del escáner. Asegúrese de que la esquina superior izquierda de la parte frontal del elemento queda alineada con la flecha.



- 4 Cierre la cubierta superior.

- 5 Haga clic en **Inicio**→ **Programas o Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centro Todo en Uno Dell**.
Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.
- 6 Haga clic en **Ver presentación preliminar**.
- 7 En la sección **Herramientas de productividad**, seleccione **Ampliar o reducir una imagen**.
- 8 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar el tamaño de la nueva imagen.
- 9 Cuando haya terminado de personalizar la imagen, haga clic en **Imprimir**.

Envío y recepción de faxes

Para enviar un fax mediante la impresora, es preciso que esté conectada a un ordenador equipado con un módem y con Microsoft Fax instalado. Antes de continuar, compruebe que tiene instalado el software Microsoft Fax en el ordenador. Para ello, haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**.

En Windows XP:

- Si aparece Fax en la lista de programas, ha instalado correctamente Microsoft Fax. Continúe con las instrucciones descritas en “Configuración de la Consola de fax de Microsoft (Windows XP) o de la Administración del servicio de fax (Windows 2000)” en la página 58.
- Si en la lista que aparece no se encuentra Fax, continúe con “Instalación de la Consola de fax de Microsoft en Windows XP” en la página 57.

En Windows 2000, el software Administración del servicio de fax se instala automáticamente.

Instalación de la Consola de fax de Microsoft en Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Panel de control**. En **Elegir una categoría**, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
- 3 En la lista de **Componentes** haga clic para seleccionar la casilla **Servicios de fax**.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.
- 6 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **Cerrar**.

Configuración de la Consola de fax de Microsoft (Windows XP) o de la Administración del servicio de fax (Windows 2000)

Para realizar la configuración con el fin de enviar y recibir faxes:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones**→ **Fax**→ **Consola de fax** (Windows XP) o **Administración del servicio de fax** (Windows 2000).
- 2 En la pantalla de **bienvenida a la configuración del fax**, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En la pantalla **Información del remitente** escriba la información que desea que aparezca en la portada del fax y haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla **Seleccionar un dispositivo para enviar y recibir faxes** y en la lista **Seleccione el dispositivo de fax** haga clic en el módem que tiene instalado el ordenador.
- 5 Para desactivar la opción de envío de faxes, haga clic en la casilla de verificación **Habilitar envío**.
- 6 Haga clic en el botón **Contestación manual** o en **Respuesta automática** (número de tonos definidos por el usuario).
- 7 Haga clic en la casilla de verificación para seleccionar **Habilitar recepción** si desea recibir faxes.

 **NOTA:** si selecciona la casilla de verificación **Habilitar recepción** podrá recibir faxes, pero puede que el módem del ordenador responda a todas las llamadas telefónicas, en cuyo caso puede que no reciba mensajes de voz.

- 8 Haga clic en **Siguiente**.
- 9 En la pantalla **Identificador de suscriptor de transmisión (TSID)** escriba la información de identificación, como su número de fax, su nombre o nombre de la empresa, en la casilla **TSID**. Esta información aparecerá como encabezado para que el destinatario del fax pueda identificarle a usted y a su máquina de fax.

 **NOTA:** el TSID es obligatorio en algunas zonas.

- 10 Haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** los pasos del 10 al 13 sólo tendrán lugar si se ha activado la máquina para recibir faxes en el paso 6.

- 11 En la pantalla **Id. de abonado llamado (CSID)** escriba la información para confirmar que el fax se envía al destinatario correcto en la casilla **CSID**.
- 12 Haga clic en **Siguiente**.

- 13 En la pantalla **Opciones de enrutamiento** haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Imprimir** si desea que se imprima automáticamente cada fax que reciba. Cuando seleccione esta casilla de verificación, seleccione **Dell Photo AIO Printer 944** para que imprima los faxes recibidos.

 **NOTA:** la impresora deberá estar encendida y conectada al ordenador para que los faxes se puedan imprimir de forma automática.

- 14 Haga clic para seleccionar la casilla de verificación **Almacenar una copia en una carpeta** si desea que se cree una copia de cada fax. Cuando selecciona esta casilla, puede especificar la ubicación de almacenamiento para la copia del fax.

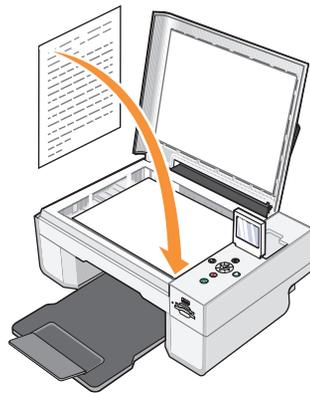
- 15 Haga clic en **Siguiente**.

- 16 Confirme los valores de configuración en la lista **Resumen de configuración** y haga clic en **Finalizar**.

Ya puede enviar o recibir faxes.

Envío por fax de un documento de papel mediante el panel del operador

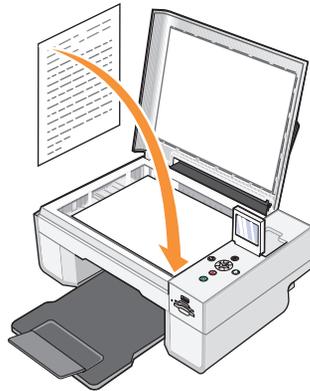
- 1 Encienda la impresora y el ordenador, y asegúrese de que están conectados. Asegúrese de que el ordenador está conectado a una línea telefónica analógica activa. Si dispone de un servicio de banda ancha DSL en la misma línea telefónica que utiliza para enviar los faxes, deberá tener instalado en ella un filtro DSL. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener más información al respecto.
- 2 Coloque el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora.



- 3 Pulse los botones de **Flecha** ▼ ▲ del panel del operador hasta que se resalte **Modo Fax** y, a continuación, pulse el botón **Seleccionar** ✓.
- 4 Pulse el botón **Inicio** ▶. La impresora escaneará el documento en el ordenador y el documento se abrirá en Microsoft Fax.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para enviar por fax el documento.

Envío por fax de un documento de papel mediante el ordenador

- 1 Encienda la impresora y el ordenador, y asegúrese de que están conectados. Asegúrese de que el ordenador está conectado a una línea telefónica analógica activa. Si dispone de un servicio de banda ancha DSL en la misma línea telefónica que utiliza para enviar los faxes, deberá tener instalado en ella un filtro DSL. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener más información al respecto.
- 2 Coloque el documento en el cristal del escáner y asegúrese de que la esquina superior izquierda se alinea con la flecha de la impresora.



- 3 Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Centro Todo en Uno Dell**.

Aparece el **Centro Todo en Uno Dell**.

4 En el Centro Todo en Uno Dell puede:

- Desde las secciones **Escanear** o **Fax**, puede enviar por fax documentos de una o varias páginas. En primer lugar, personalice el trabajo de fax respondiendo a las preguntas que aparecen en pantalla.

Si desea enviar un fax de una página, haga clic en **Enviar fax**.

Si desea enviar un fax de varias páginas, haga clic en **Avanzadas**→ **Escanear varios elementos antes de la salida**→ **Aceptar**.

- En la sección **Herramientas de productividad**, haga clic en **Enviar una imagen por fax** y siga las instrucciones de la pantalla.



NOTA: se le preguntará si el documento tiene más de una página. Si envía un fax de varias páginas, elija **Sí**; pedir confirmación en cada una.

Envío por fax de documentos electrónicos

- 1 Con el archivo abierto, haga clic en Archivo→ Imprimir.
- 2 En la lista de impresoras, seleccione Fax.
- 3 Haga clic en Imprimir y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Recepción de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax

- 1 Asegúrese de que cuenta con una línea telefónica activa conectada a la clavija de toma mural que se encuentra en el módem del ordenador.
- 2 Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Accesorios→ Comunicaciones→ Fax.
- 3 Haga clic en Consola de fax o Administración del servicio de fax.

Si ha seleccionado la casilla de verificación **Habilitar recepción** cuando ha llevado a cabo la configuración de la Consola de fax o la Administración del servicio de fax, ya podrá recibir faxes.

 **NOTA:** si selecciona la casilla de verificación **Habilitar recepción** podrá recibir faxes, pero puede que el módem del ordenador responda a todas las llamadas telefónicas, en cuyo caso puede que no reciba mensajes de voz.

Visualización de faxes enviados y recibidos mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax

 **NOTA:** sólo los faxes enviados y recibidos por la Consola de fax podrán visualizarse en ella.

- 1 Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Accesorios→ Comunicaciones→ Fax.
- 2 Haga clic en Consola de fax o Administración del servicio de fax.

Visualice los faxes recibidos en la **Bandeja de entrada**; visualice los faxes enviados en **Elementos enviados**.

Visualización del estado de faxes mediante la Consola de fax o la Administración del servicio de fax

- 1 Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Accesorios→ Comunicaciones→ Fax.
- 2 Haga clic en Consola de fax o Administración del servicio de fax.
- 3 Aparecerán las siguientes carpetas:
 - **Entrante:** faxes que se están recibiendo en este momento.
 - **Bandeja de entrada:** faxes que se han recibido.
 - **Bandeja de salida:** faxes programados para su envío.
 - **Elementos enviados:** faxes enviados correctamente.
- 4 Haga clic en la carpeta que desee.
- 5 En el panel derecho, haga clic en el fax del que desea comprobar su estado y, a continuación, haga clic en **Preferencias** o **Propiedades**.
- 6 Haga clic en la ficha **General** y visualice la línea Estado.
- 7 Haga clic en **Cerrar** una vez finalizado el proceso.

Cambio de la configuración del fax

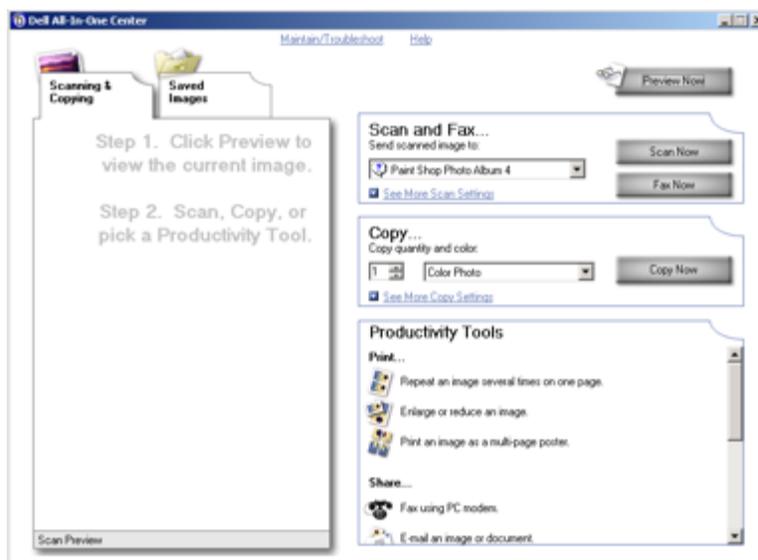
- 1 Haga clic en Inicio→ Programas o Todos los programas→ Accesorios→ Comunicaciones→ Fax y haga clic en Consola de fax.
- 2 En la Consola de fax haga clic en **Configuración de fax** en el menú **Herramientas** para iniciar el Asistente de configuración de fax.

Descripción del software

El software de la impresora incluye lo siguiente:

- **Centro Todo en Uno Dell:** permite llevar a cabo diversas operaciones de escaneo, copia, fax e impresión con imágenes y documentos guardados con anterioridad o que acaban de escanearse.
- **Preferencias de impresión:** permite ajustar los valores de la impresora.
- **Dell Picture Studio™:** permite gestionar, editar, visualizar, imprimir y convertir fotografías y otros tipos de imágenes.
- **Dell Ink Management System™:** le avisa cuando los niveles de tinta de la impresora empiezan a bajar.
- **Administrador de tarjetas de memoria:** permite visualizar, gestionar, editar, imprimir y guardar fotos en el ordenador.

Uso del Centro Todo en Uno Dell



El **Centro Todo en Uno Dell** permite realizar lo siguiente:

- Escanear, copiar, enviar o recibir faxes y utilizar herramientas de productividad.
- Seleccionar la ubicación a la que desea enviar la imagen escaneada.
- Seleccionar el número y color de las copias.
- Acceder a la información de mantenimiento y solución de problemas.
- Ver una presentación preliminar de las imágenes que desea imprimir o copiar.
- Gestionar fotografías (copiarlas en carpetas, imprimirlas, realizar copias creativas).

Para acceder al **Centro Todo en Uno Dell**, siga estos pasos:

Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Centro Todo en Uno Dell**.

El Centro Todo en Uno Dell incluye cuatro secciones principales: **Ver presentación preliminar**, **Escanee y Fax**, **Copia** y **Herramientas de productividad**.

En esta sección:	Puede realizar lo siguiente
Ver presentación preliminar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar una parte de la imagen de la presentación preliminar para escanearla. • Ver una imagen de lo que se va a imprimir o copiar.
Escanee y Fax	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el programa al que desea enviar la imagen escaneada. • Seleccionar el tipo de imagen que se está escaneando. • Seleccionar el uso final de la imagen escaneada. • Seleccionar Enviar fax. <p>NOTA: haga clic en Ver más opciones de escaneo para ver todos los valores.</p>
Copia	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar el número y color de las copias. • Seleccionar el valor de calidad de las copias. • Ajustar el tamaño del área escaneada. • Aclarar u oscurecer las copias (también se puede llevar a cabo desde el panel del operador). • Ampliar o reducir las copias. <p>NOTA: haga clic en Ver más opciones de copia para ver todos los valores.</p>

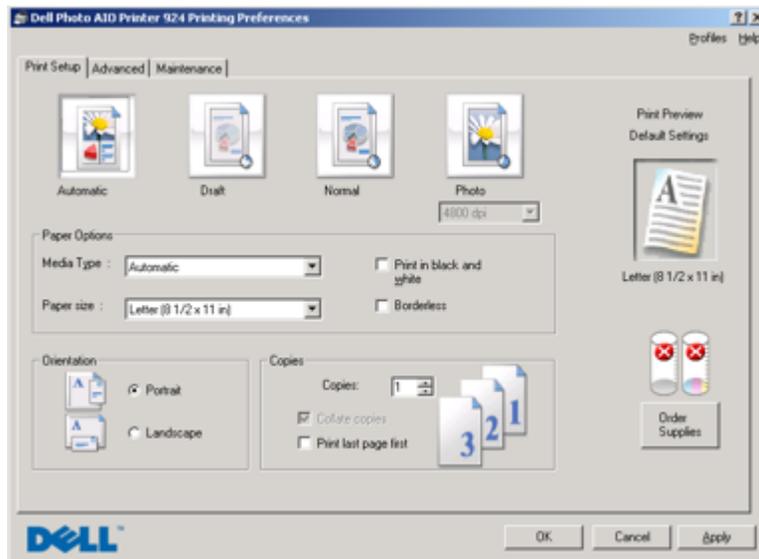
En esta sección:**Puede realizar lo siguiente**

Herramientas de productividad

- Ampliar o reducir una imagen.
 - Repetir una imagen varias veces en una página.
 - Imprimir una imagen como un póster de varias páginas.
 - Enviar un fax con el módem del ordenador.
 - Enviar una imagen por correo electrónico.
 - Guardar una imagen en el ordenador.
 - Editar el texto que aparece en un documento escaneado (con la función Reconocimiento óptico de caracteres).
 - Modificar una imagen mediante un editor de fotografías.
-

Para obtener más información, haga clic en **Ayuda** en el **Centro Todo en Uno Dell**.

Uso de las Preferencias de impresión



Preferencias de impresión permite modificar los diversos valores de la impresora. Puede modificar los valores de la impresora en **Preferencias de impresión** en función del tipo de proyecto que desee crear.

Para acceder a **Preferencias de impresión** cuando no se encuentra abierto ningún documento:

- 1 Haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.

- 2 En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Preferencias, Propiedades, Opciones o Configuración** (dependiendo del programa o del sistema operativo).

Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.

Para acceder a **Preferencias de impresión** cuando no se encuentra abierto ningún documento:

- 1 En Windows XP, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro hardware**→ **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.

- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**.

 **NOTA:** las modificaciones que se realicen en los valores de la impresora desde la carpeta **Impresoras** pasan a ser valores predeterminados en la mayoría de los programas.

Fichas de Preferencias de impresión

Ficha	Opciones
Configurar impresión	Calidad/velocidad: seleccione Automática, Borrador, Normal o Fotografía en función de la calidad de impresión que desee obtener. Borrador es la opción más rápida, pero no debe seleccionarse si existe un cartucho fotográfico instalado.
	Tipo de papel: permite definir el tipo de papel manualmente o que el sensor de la impresora detecte el tipo de papel automáticamente.
	Tamaño de papel: seleccione el tamaño y el tipo de papel.
	Imprimir en blanco y negro: imprima imágenes de color en blanco y negro para ahorrar tinta del cartucho de color.
	NOTA: no puede seleccionar este valor si ha seleccionado la opción Cartucho de color para todas las impresiones en negro .
	Sin bordes: imprima fotografías sin bordes.
	Orientación: seleccione el modo de orientación del documento en la página impresa. Puede imprimir con una orientación vertical u horizontal.
Varias copias: permite personalizar el modo de impresión de varias copias de un mismo trabajo de impresión: Intercalar, Normal o Invertir orden de impresión .	

Ficha	Opciones
Avanzadas	<p>Impresión a doble cara: seleccione esta opción si desea imprimir en ambas caras del papel.</p> <p>Presentación: seleccione Normal, Banner, Simetría, N en una, Póster, Folleto o Sin bordes.</p> <p>Aumento automático de la nitidez de las imágenes: seleccione automáticamente el nivel de nitidez más adecuado al contenido de la imagen en cuestión.</p> <p>Más opciones: permite especificar los valores de Modo de aspecto y Completar impresión.</p>
Mantenimiento	<p>Instalar cartuchos de impresión</p> <p>Limpiar cartuchos de impresión</p> <p>Alinear cartuchos de impresión</p> <p>Imprimir una página de prueba</p> <p>Soporte para red</p>

Uso de Dell Picture Studio

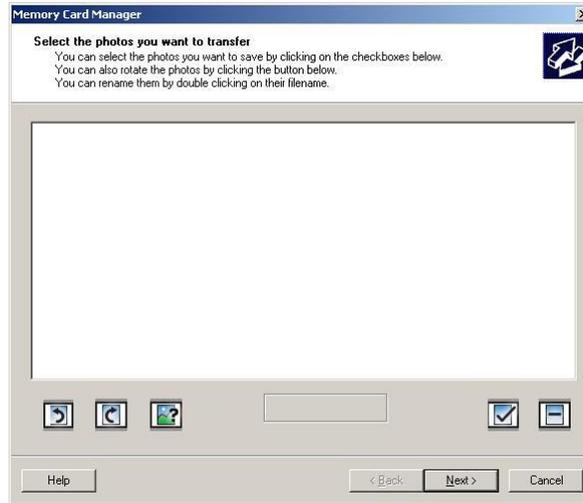
Gracias a Dell Picture Studio, podrá aventurarse en el campo de la fotografía digital y aprender a organizar, crear e imprimir fotografías. Dell Picture Studio está formado por tres componentes:

- Paint Shop Photo Album 5
Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Dell Picture Studio 3**→ **Paint Shop Photo Album 5**→ **Paint Shop Photo Album**.
- Paint Shop Pro Studio
Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Dell Picture Studio 3**→ **Paint Shop Pro Studio**.
- Dell.Shutterfly.com - Servicio de impresión en línea
Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Dell Picture Studio 3**→ **Dell.Shutterfly.com - Servicio de impresión en línea**.



NOTA: en función del sistema operativo, puede que algunos o todos estos programas no estén disponibles.

Uso del Administrador de tarjetas de memoria



El Administrador de tarjetas de memoria permite visualizar, gestionar, editar, imprimir y guardar fotos en el ordenador desde una tarjeta de memoria o llave de memoria USB.

Para iniciar el Administrador de tarjetas de memoria:

- 1 Introduzca una tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas o una llave de memoria USB en el puerto PictBridge que se encuentra en la parte frontal de la impresora.
- 2 Seleccione **Guardar en equipo** en el menú **Modo Foto**.

También puede iniciar el Administrador de tarjetas de memoria desde el ordenador haciendo clic en **Inicio** → **Programas o Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell Photo AIO Printer 944** → **Administrador de tarjetas de memoria**.

Dell Ink Management System

Cada vez que imprime un trabajo de impresión, aparece una pantalla de progreso, que muestra el progreso del mismo, así como la cantidad de tinta restante y el número aproximado de páginas que se pueden imprimir con el cartucho. El contador de páginas permanecerá oculto durante las 50 primeras páginas de uso del cartucho, hasta que se aprendan los procesos de impresión y se pueda proporcionar un recuento preciso. El número de páginas cambia como resultado del tipo de trabajos de impresión que realice la impresora.

Cuando los niveles de tinta sean bajos, aparecerá en la pantalla un mensaje **Aviso de nivel bajo de tinta** cuando intente imprimir. Este aviso se mostrará cada vez que imprima hasta que instale un cartucho de tinta nuevo. Para obtener más información acerca de la sustitución de los cartuchos, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.

Cuando uno o ambos cartuchos de tinta estén vacíos, aparecerá en la pantalla la ventana **Depósito de reserva** cuando intente imprimir. Si continúa imprimiendo, puede que no obtenga los resultados esperados para el trabajo.

Si el cartucho negro se ha quedado sin tinta, puede seleccionar imprimir en negro con el cartucho de color (Procesar en negro) mediante la opción **Completar impresión** antes de hacer clic en el botón **Continuar imprimiendo**. Si selecciona **Completar impresión** y hace clic en **Continuar imprimiendo**, se utilizará la opción Procesar en negro para todas las impresiones en negro hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra o se desactive la selección de la opción **Más opciones** en la ficha **Avanzado** de **Preferencias de impresión**. El cuadro de diálogo **Depósito de reserva** no aparecerá hasta que el cartucho de tinta con nivel bajo se sustituya. La casilla de verificación **Completar impresión** se restablece de forma automática cuando se instala un cartucho nuevo o uno diferente.



Si el cartucho negro se ha quedado sin tinta, puede seleccionar imprimir en negro con el cartucho de color mediante la opción **Completar impresión** antes de hacer clic en el botón **Continuar imprimiendo**. Si selecciona **Completar impresión** y hace clic en **Continuar imprimiendo**, se imprimirán en blanco y negro todos los documentos en color hasta que se sustituya el cartucho de color o se desactive la selección de la opción **Más opciones** en la ficha **Avanzado** de **Preferencias de impresión**. El cuadro de diálogo **Depósito de reserva** no aparecerá hasta que el cartucho de tinta con nivel bajo se sustituya. La casilla de verificación **Completar impresión** se restablece de forma automática cuando se instala un cartucho nuevo o uno diferente.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la impresora no funciona correctamente o aparecen mensajes de error de comunicación cuando la utiliza, puede desinstalar e instalar nuevamente el software de la impresora.

- 1** Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**→ **Desinstalar Dell Photo AIO Printer 944**.
- 2** Siga las instrucciones que se indican en pantalla.
- 3** Reinicie el ordenador.
- 4** Introduzca el CD *Drivers and Utilities* y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si la pantalla de instalación no aparece:

- a** En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**
En *Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC** desde el escritorio.
- b** Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- c** Cuando aparezca la pantalla de instalación del software de la impresora, haga clic en **Instalación personal** o en **Instalación en red**.
- d** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

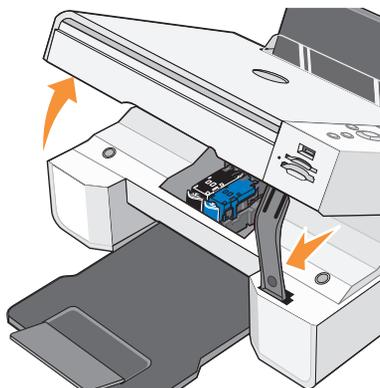
Sustitución de los cartuchos de tinta

⚠ PRECAUCIÓN: antes de llevar a cabo los procedimientos que se enumeran en esta sección, consulte la información de seguridad de “PRECAUCIÓN: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD” en la página 9.

Los cartuchos de tinta Dell sólo están disponibles a través de Dell. Puede solicitar más cartuchos de tinta a través de Internet en www.dell.com/supplies o por teléfono. Para solicitarlos por teléfono, consulte “Realización de pedidos de consumibles” en la página 2.

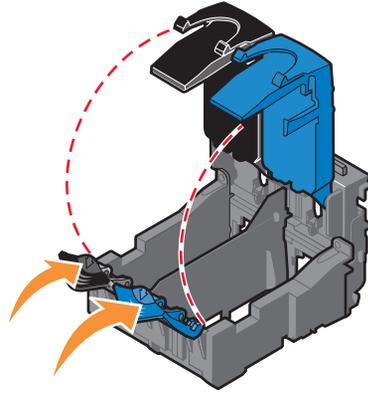
Dell recomienda para la impresora cartuchos de tinta Dell. Dell no cubre la garantía en caso de problemas causados por uso de accesorios, partes o componentes no suministrados por Dell.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Levante la unidad de impresora y coloque el soporte del escáner entre las lengüetas para mantenerlo abierto.

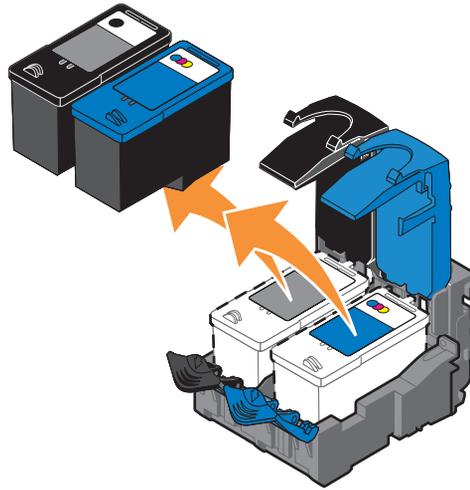


A menos que la impresora esté ocupada, el carro del cartucho de tinta se desplazará hasta la posición de carga.

- 3 Presione la palanca del cartucho hacia abajo para levantar la tapa de éste.

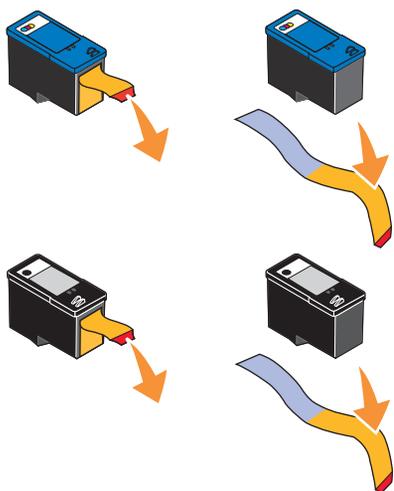


- 4 Extraiga los cartuchos de tinta usados.

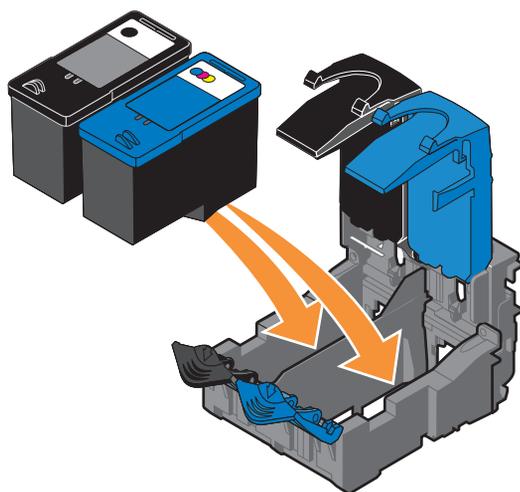


- 5 Guarde los cartuchos en un envase hermético, como por ejemplo la unidad de almacenamiento del cartucho fotográfico o deséchelo de forma adecuada.
- 6 Si está instalando un cartucho de tinta nuevo, retire el adhesivo y el precinto transparente de la parte posterior e inferior del cartucho.

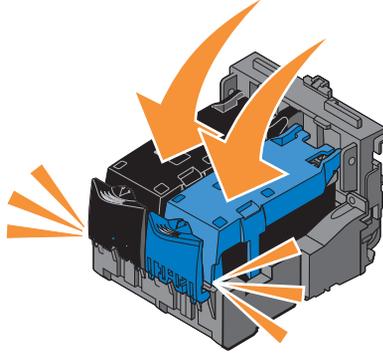
NOTA: la imagen siguiente muestra un cartucho de tinta negra y otro de color (para impresión normal). Para imprimir fotografías utilice un cartucho fotográfico y otro de color.



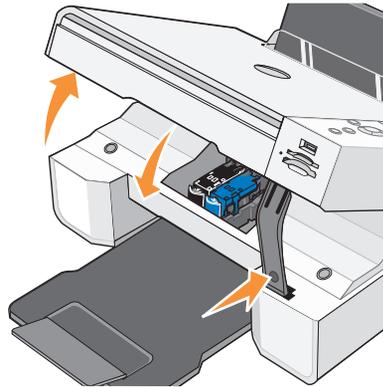
- 7 Inserte los cartuchos de impresión nuevos. Asegúrese de que el cartucho de impresión negro o fotográfico se encuentra correctamente colocado en el carro izquierdo y el de color en el derecho.



- 8 Cierre las tapas.



- 9 Levante la unidad de la impresora y desplace el soporte del escáner mientras baja la unidad de la impresora hasta que quede completamente cerrada.



Alineación de los cartuchos de tinta

La impresora puede alinear los cartuchos de tinta cuando se instalan o sustituyen. Para comprobar la alineación de los cartuchos, imprima una página de alineación.

- 1 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Mantenimiento**.
- 2 Pulse el botón **Seleccionar** .
- 3 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Alinear cartuchos**.

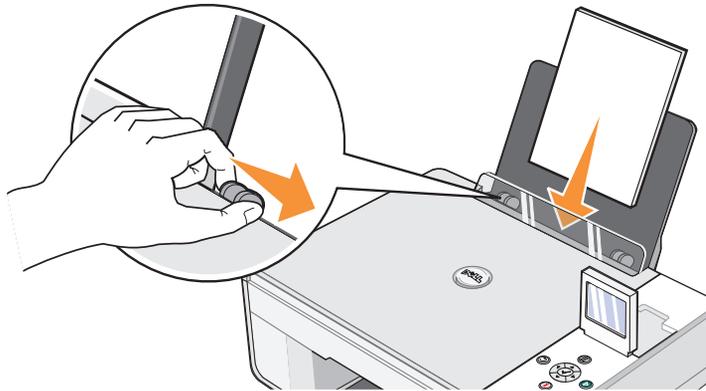
- 4 Pulse el botón **Seleccionar** . A continuación, se imprime una página de alineación.

Mientras se imprime, en la pantalla del panel del operador aparecerá el mensaje **Imprimiendo página de alineación**. Los cartuchos de tinta se alinean al imprimir la página.

Puede que sea necesario alinear cartuchos de tinta cuando los caracteres están mal definidos o no están alineados en el margen izquierdo, o si las líneas verticales aparecen onduladas.

Para alinear los cartuchos de tinta, haga lo siguiente:

- 1 Cargue papel normal. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 2 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Dell Photo AIO Printer 944**.
- 4 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
- 5 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 6 Haga clic en **Alinear cartuchos de impresión**.
- 7 Haga clic en **Imprimir**.
Los cartuchos de tinta se alinean al imprimir la página.

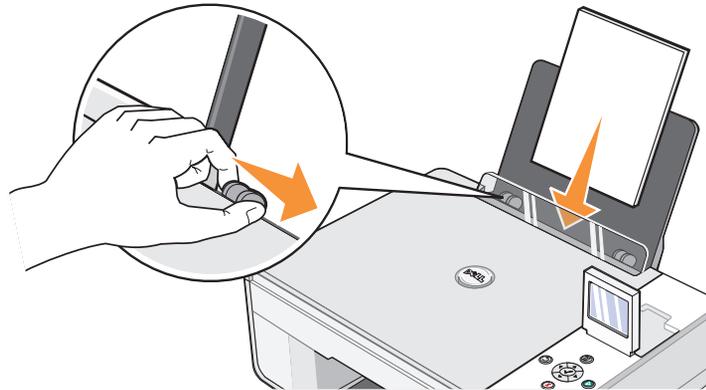
Limpieza de los inyectores de los cartuchos de tinta

Puede que tenga que limpiar los inyectores de los cartuchos cuando:

- Aparezcan líneas blancas en los gráficos o en áreas completamente negras.
- La impresión sea demasiado oscura o presente manchas de color negro.
- Los colores aparezcan difuminados, no se impriman o no se impriman completamente.
- Las líneas verticales aparezcan quebradas o los bordes poco definidos.

Para limpiar los inyectores de los cartuchos:

- 1 Cargue papel normal. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.



- 2 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Dell Photo AIO Printer 944**.
- 4 Haga clic en **Preferencias de impresión**.
Se abre el cuadro de diálogo **Preferencias de impresión**.
- 5 Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
- 6 Haga clic en **Limpiar cartuchos de impresión**.
- 7 Si la calidad de impresión no mejora, haga clic en **Volver a imprimir**.
- 8 Imprima el documento de nuevo para comprobar que la calidad de impresión ha mejorado.
- 9 Si no queda satisfecho con la calidad de impresión, limpie los inyectores de los cartuchos con un paño seco y limpio e imprima de nuevo el documento.

Solución de problemas

Siga estos consejos cuando se disponga a llevar a cabo algún proceso de solución de problemas de la impresora:

- Si la impresora no funciona, compruebe que se ha conectado correctamente a una toma de corriente y al ordenador, en caso de que esté utilizándolo.
- Si aparece algún mensaje de error en el visor del panel del operador, tome nota del texto exacto del mensaje.

Problemas de instalación

Problemas relacionados con el ordenador

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ES COMPATIBLE CON EL ORDENADOR.

El dispositivo Dell Photo AIO Printer 944 es compatible con Windows 2000 y Windows XP.

COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR.

COMPRUEBE EL CABLE USB.

- Asegúrese de que el cable USB se encuentra conectado firmemente a la impresora y al ordenador.
- Apague el ordenador, vuelva a conectar el cable USB como se muestra en el diagrama de instalación de la impresora y, a continuación, reinicie el ordenador.

SI NO SE MUESTRA DE FORMA AUTOMÁTICA LA PANTALLA DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE, INSTÁLELO DE FORMA MANUAL.

- 1 Introduzca el CD *Drivers and Utilities*.
- 2 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Mi PC**.
En *Windows 2000*, haga doble clic en **Mi PC** desde el escritorio.
- 3 Haga doble clic en el icono de la **unidad de CD-ROM**. En caso necesario, haga doble clic en **setup.exe**.
- 4 Cuando aparezca la pantalla de instalación del software de la impresora, haga clic en **Instalar** o **Instalar ahora**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

DETERMINE SI SE ENCUENTRA INSTALADO EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA.

Haga clic en **Inicio**→ **Programas** o **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Dell Photo AIO Printer 944**. Si no aparece Dell Photo AIO Printer 944 en la lista de programas, quiere decir que el software no se encuentra instalado. Instale el software de la impresora. Si desea obtener más información, consulte “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 73.

CORRIJA CUALQUIER PROBLEMA DE COMUNICACIÓN ENTRE LA IMPRESORA Y EL ORDENADOR.

- Retire el cable USB de la impresora y del ordenador. Vuelva a conectarlo a la impresora y al ordenador.
- Apague la impresora. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente. Vuelva a conectarlo a la toma de corriente y encienda la impresora.
- Reinicie el ordenador.

ESTABLEZCA LA IMPRESORA COMO PREDETERMINADA.

- 1 En *Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro Hardware**→ **Impresoras y faxes**.
En *Windows 2000*, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Dell Photo AIO Printer 944** y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

LA IMPRESORA NO IMPRIME Y LOS TRABAJOS NO SALEN DE LA COLA DE IMPRESIÓN.

Compruebe que la impresora no se encuentra varias veces instalada en el ordenador.

1 *En Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro Hardware**→ **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.

2 Compruebe si existen varios objetos de la impresora Dell. Normalmente aparecen como Dell 944, Dell 944 (Copia 1), Dell 944 (Copia 2), etc.

3 Imprima un trabajo en cada uno de estos objetos de impresión para averiguar qué impresora está activa.

4 Establezca dicho objeto como impresora predeterminada haciendo clic con el botón derecho en el nombre de la impresora y seleccionando **Establecer como impresora predeterminada**.

5 Elimine el resto de las copias de objetos de impresión haciendo clic con el botón derecho sobre el nombre de la impresora y, a continuación, en **Archivo**→ **Eliminar**.

Para evitar que se guarden varias copias de la impresora Dell en la carpeta **Impresoras**, asegúrese de que cuando desconecte y vuelva a conectar la impresora del ordenador, siempre conecta el cable USB en el mismo puerto USB que se utilizó en un principio para la impresora Dell. Además, no instale los controladores de la impresora Dell varias veces desde el CD de la impresora.

Problemas relacionados con la impresora

COMPRUEBE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN DE LA IMPRESORA SE ENCUENTRA CONECTADO FIRMEMENTE A LA TOMA DE CORRIENTE.

DETERMINE SI LA IMPRESORA ESTÁ EN PAUSA O EN ESPERA.

1 *En Windows XP*, haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Impresoras y otro Hardware**→ **Impresoras y faxes**.

En Windows 2000, haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras**.

2 Haga doble clic en **Dell Photo AIO Printer 944** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.

3 Asegúrese de que no aparece una marca de selección junto a **Pausar la impresión**. En caso de que aparezca esta marca junto a **Pausar la impresión**, haga clic sobre ella para desactivar la selección de esta opción.

COMPRUEBE SI PARPADEA ALGUN INDICADOR LUMINOSO DE LA IMPRESORA.

Si desea obtener más información, consulte “Indicadores luminosos y mensajes de error” en la página 87.

ASEGURESE DE QUE HA INSTALADO LOS CARTUCHOS DE TINTA DE FORMA CORRECTA Y HA RETIRADO EL ADHESIVO Y EL PRECINTO DE TODOS ELLOS.

COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE.

Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.

ASEGURESE DE QUE LA IMPRESORA NO ESTÁ CONECTADA A UNA CÁMARA PICTBRIDGE.

Si desea obtener más información, consulte “Impresión de fotografías desde una cámara compatible con PictBridge” en la página 31.

Problemas generales

Problemas relacionados con el fax

COMPRUEBE QUE HA ENCENDIDO TANTO LA IMPRESORA COMO EL ORDENADOR Y QUE EL CABLE USB SE ENCUENTRA CONECTADO CORRECTAMENTE.

ASEGURESE DE QUE EL ORDENADOR SE ENCUENTRA CONECTADO A UNA LÍNEA TELEFÓNICA ANALÓGICA ACTIVA.

- Para utilizar la función de fax es necesaria una conexión telefónica con el módem de fax del ordenador.
- Si utiliza una línea telefónica con el servicio de banda ancha DSL, asegúrese de que hay instalado un filtro DSL en el módem de fax. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet para obtener más información al respecto.
- Asegúrese de que el ordenador no se encuentra conectado a Internet mediante un módem de marcación cuando intenta enviar faxes.

EN CASO DE QUE UTILICE UN MÓDEM EXTERNO, ASEGURESE DE QUE SE ENCUENTRA ENCENDIDO Y CONECTADO CORRECTAMENTE AL ORDENADOR.

Problemas relacionados con el papel

COMPRUEBE QUE HA CARGADO EL PAPEL CORRECTAMENTE.

Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.

UTILICE ÚNICAMENTE EL PAPEL RECOMENDADO PARA LA IMPRESORA.

Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.

UTILICE UNA CANTIDAD DE PAPEL INFERIOR CUANDO IMPRIMA VARIAS PÁGINAS.

Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.

ASEGURESE DE QUE EL PAPEL NO SE ENCUENTRA ARRUGADO, RASGADO O DAÑADO.

ASEGURESE DE QUE EL PAPEL SE ENCUENTRA CONTRA EL LADO DERECHO DE LA BANDEJA DE PAPEL Y LA GUÍA DEL PAPEL DESCANSA CONTRA EL BORDE IZQUIERDO DEL PAPEL.

COMPRUEBE SI SE HA PRODUCIDO UN ATASCO DE PAPEL.

Si utiliza la impresora junto con un ordenador

- Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para eliminar el atasco de papel.

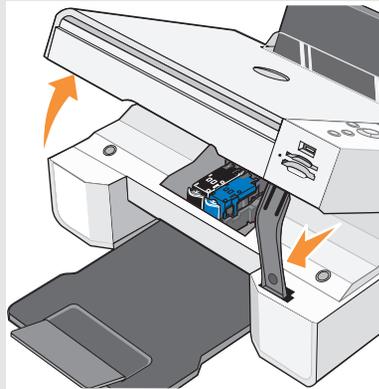
Si utiliza sólo la impresora

Si el atasco de papel se encuentra en la bandeja de papel:

- 1** Apague la impresora.
- 2** Agarre con firmeza el papel y extráigalo de la impresora tirando con cuidado de él hacia usted.
- 3** Encienda la impresora y vuelva a imprimir el documento.

Si el atasco de papel no es visible:

- 1** Apague la impresora.
- 2** Levante la unidad de impresora y coloque el soporte del escáner entre las lengüetas para mantenerlo abierto.



- 3** Extraiga con cuidado el papel de la impresora.
- 4** Cierre la unidad de impresora, enciéndala y vuelva a imprimir el documento.

Indicadores luminosos y mensajes de error

Los siguientes mensajes de error pueden aparecer en la pantalla del ordenador o en el visor del panel del operador.

Mensaje de error:	Significado:	Solución:
Error de alineación Asegúrese de que se ha retirado el precinto de ambos cartuchos. Pulse Seleccionar para volver a intentar realizar la alineación.	La cinta no se ha retirado de los cartuchos de tinta antes de instalarlos.	Retire el precinto de los cartuchos de tinta. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.
Formato de la tarjeta No se admite el formato de la tarjeta de memoria. Dé formato a la tarjeta de la cámara digital.	La tarjeta de memoria insertada en la impresora tiene un formato incorrecto.	Vuelva a dar formato a la tarjeta de memoria. Consulte la documentación que se facilita con la cámara digital para obtener información adicional.
Atasco del carro 1 Elimine el atasco del carro. 2 Pulse Seleccionar para continuar.	Se ha producido un atasco del carro del cabezal de impresión en la impresora.	Elimine el atasco del carro y, a continuación, pulse el botón Seleccionar  .
Error de cartucho Introduzca los cartuchos de impresión en las posiciones correctas: Izquierda: Negro o fotográfico Derecha: Color	Los cartuchos de tinta se han instalado en la posición incorrecta.	Extraiga y vuelva a instalar los cartuchos de tinta en la posición correcta. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.
Falta cartucho Introduzca un cartucho de impresión fotográfico o negro en la parte izquierda.	Falta el cartucho fotográfico o negro.	Inserte el cartucho negro o fotográfico en el carro del cartucho izquierdo. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.

Mensaje de error:	Significado:	Solución:
Falta cartucho Introduzca un cartucho de impresión de color en el lado derecho.	Falta un cartucho de color.	Inserte el cartucho de color en el carro del cartucho derecho. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.
Error XXXX	Si en la pantalla LCD aparece Error seguido de un número de 4 dígitos, esto indica que se ha producido un error.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente. Para obtener más información, visite support.dell.com o consulte el <i>Manual del propietario</i> de la impresora.
Sin ordenador Asegúrese que el ordenador está conectado y encendido.	Se ha pulsado el botón Inicio cuando la impresora se encontraba en modo Escanear o Fax , pero la impresora no está conectada a un ordenador.	Asegúrese de que la impresora está conectada al ordenador.
Atasco de papel 1 Elimine el atasco de papel. 2 Pulse Seleccionar para continuar.	Se ha producido un atasco de papel en la impresora.	Elimine el atasco de papel. Si desea obtener más información, consulte “Compruebe si se ha producido un atasco de papel.” en la página 86.
Sin papel 1 Agregue papel. 2 Pulse Seleccionar para continuar.	La impresora se ha quedado sin papel.	Cargue papel en la impresora y, a continuación, pulse el botón Seleccionar  para continuar imprimiendo. Si desea obtener más información, consulte “Carga del papel” en la página 23.
Modo Foto No se han encontrado imágenes admitidas en la tarjeta de memoria.	La tarjeta que está insertada en la impresora no contiene ningún formato de imagen admitido.	Extraiga la tarjeta de memoria.
Puerto PictBridge El dispositivo o cámara conectado no admite PictBridge. Desconéctelo.	El dispositivo conectado no es compatible o la cámara digital habilitada para PictBridge no se encuentra establecida en el modo USB adecuado.	Desconecte el dispositivo o compruebe la configuración del modo USB. Consulte la documentación que se facilita con la cámara digital para obtener información adicional.

Mensaje de error:	Significado:	Solución:
<p>Advertencia de tamaño</p> <p>El papel insertado es más pequeño que el seleccionado en Tamaño pap blanco.</p> <p>Pulse Seleccionar para continuar o pulse Cancelar para retroceder y volver a imprimir el trabajo.</p>	<p>El papel que hay en la impresora es más pequeño que el seleccionado en Tamaño pap blanco.</p>	<p>Cambie este valor para que coincida con el papel de la impresora o pulse el botón Seleccionar  para continuar imprimiendo.</p>
<p>Error de poca tinta</p>	<p>El cartucho se está quedando sin tinta. El error de nivel bajo de tinta se produce cuando los niveles del cartucho de tinta alcanzan el 25, el 15 y el 10 por ciento de su capacidad.</p>	<p>Sustituya el cartucho de tinta. Si desea obtener más información, consulte “Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 75.</p>
<p>Sólo se permite un dispositivo o tarjeta de memoria. Retire todos los dispositivos y tarjetas.</p>	<p>Hay más de una tarjeta de memoria o dispositivo insertado en la impresora.</p>	<p>Retire todas las tarjetas de memoria y dispositivos.</p>

Mejora de la calidad de impresión

Si no se encuentra satisfecho con la calidad de impresión de los documentos, existen varias formas de mejorarla.

- Utilice el papel adecuado. Por ejemplo, utilice el papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías con un cartucho de tinta fotográfico.
- Utilice un papel de mayor gramaje, blanco brillante o tratado. Utilice el papel fotográfico de primera calidad de Dell si se dispone a imprimir fotografías.
- Seleccione un valor superior de calidad de impresión.

Para ello:

- 1 Con el documento abierto, haga clic en **Archivo**→ **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Preferencias**, **Propiedades** u **Opciones** (en función del programa o del sistema operativo).

- 3 En la ficha **Calidad/copias**, seleccione **Calidad/velocidad** y, a continuación, un valor de calidad superior.
- 4 Vuelva a imprimir el documento.
- 5 Si no mejora la calidad de impresión, pruebe a alinear o limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información acerca de la alineación, consulte “Alineación de los cartuchos de tinta” en la página 78. Para obtener más información acerca de la limpieza de los cartuchos, consulte “Limpieza de los inyectores de los cartuchos de tinta” en la página 80.

Si desea obtener más soluciones, visite support.dell.com.

Información de contacto de Dell

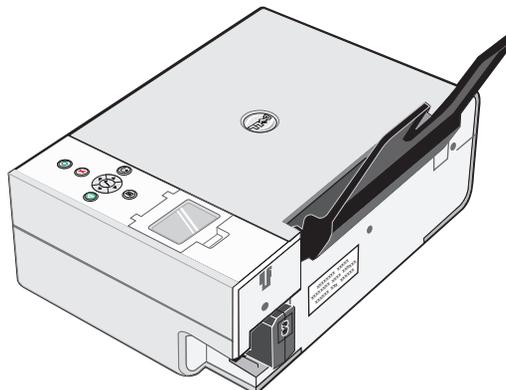
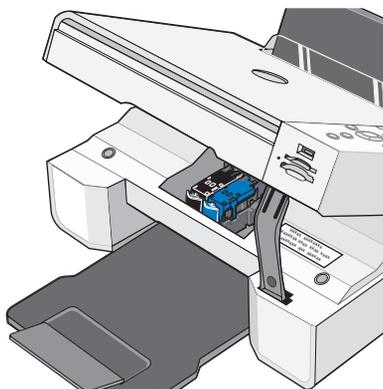
Asistencia técnica

Dell está siempre dispuesto a ayudarle ante un problema técnico si lo necesita.

- 1 Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica desde un teléfono próximo a la impresora, de manera que el servicio pueda ayudarle con los procedimientos necesarios. Cuando solicite ayuda a Dell, utilice el código de servicio rápido para que la persona indicada del servicio de asistencia técnica conteste directamente a su llamada.

El código de servicio rápido se encuentra bajo la unidad de la impresora y en el panel posterior de la misma.

NOTA: es posible que este código de Dell no se encuentre disponible en algunos países.



- 2 En los Estados Unidos, los clientes de grandes empresas deben llamar a 1-877-459-7298 y los particulares o autónomos deben utilizar el número 1-800-624-9896.

Si llama desde un país diferente o se encuentra en un área de servicio diferente, consulte “Información de contacto de Dell” en la página 92 para obtener el número de teléfono local.

- 3 Siga las indicaciones del menú en el sistema telefónico automático para ponerse en contacto con el representante de asistencia técnica.

Servicio automático de estado de pedidos

Para comprobar el estado de los productos de Dell que ha solicitado, vaya a support.dell.com, o llame al servicio automático de estado de pedidos. Una grabación le solicitará la información necesaria para informarle sobre el estado de su pedido y ubicarlo. Consulte “Información de contacto de Dell” en la página 92 para obtener el número de teléfono al que debe llamar desde su región.

Información de contacto de Dell

Puede contactar con Dell a través de Internet en las siguientes páginas Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (asistencia técnica)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes del ámbito educativo, gubernamental, sanitario y para medianas y grandes empresas, clientes Premier, Platinum y Gold incluidos)

Busque en la tabla siguiente la página Web de su país.

NOTA: los números de teléfono gratuitos son válidos únicamente en los países indicados.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones de correo electrónico, prefijos y números de teléfono de la tabla siguiente. Si no sabe cuál es su prefijo, contacte con un operador telefónico local o internacional.

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Alemania (Langen) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 49 Prefijo metropolitano: 6103	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente. Sector internacional Atención al cliente (cuentas preferentes) Atención al cliente (grandes cuentas) Atención al cliente (cuentas públicas) Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.) Fax (asistencia técnica y servicio de atención al cliente; Austin, Texas, EE.UU.) Servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU.) Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 o 512 728-3772
Anguila	Asistencia general	llamada gratuita: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Argentina (Buenos Aires) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 54 Prefijo metropolitano: 11	Página Web: www.dell.com.ar Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para ordenadores portátiles y de escritorio: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y compatibilidad electromagnética (EMC): la_enterprise@dell.com Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Servicio de ventas	Llamada gratuita: 0-800-444-0730 Llamada gratuita: 0-800-444-0733 Llamada gratuita: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	Llamada gratuita: 800-1578
Australia (Sidney) Prefijo de llamada internacional: 0011 Prefijo del país: 61 Prefijo metropolitano: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobiernos y empresas Sección de Cuentas Preferentes (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Servicio de ventas corporativas Servicio de ventas por transacción Fax	1-300-655-533 llamada gratuita:1-800-633-559 llamada gratuita:1-800-060-889 llamada gratuita:1-800-819-339 llamada gratuita:1-300-655-533 llamada gratuita:1-800-733-314 llamada gratuita:1-800-808-385 llamada gratuita:1-800-808-312 llamada gratuita:1-800-818-341

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Austria (Viena) Prefijo de llamada internacional: 900 Prefijo del país: 43 Prefijo metropolitano: 1	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Fax (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (cuentas preferentes y empresas) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (cuentas preferentes y empresas) Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 32 Prefijo metropolitano: 2	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Asistencia técnica Fax (asistencia técnica) Atención al cliente Servicio de ventas corporativas Fax Centralita	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	llamada gratuita: 800-10-0238
Brasil Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 55 Prefijo metropolitano: 51	Página Web: www.dell.com/br Servicio de atención al cliente, asistencia técnica Fax (asistencia técnica) Fax (Atención al cliente) Servicio de ventas	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Brunéi Darussalam Prefijo del país: 673	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas (Singapur)	604 633 4966 604 633 4949 Llamada gratuita: 1 800 394 7425
Canadá (Nueva York, Ontario) Prefijo de llamada internacional: 011	Estado de pedidos en línea: www.dell.ca/ostatus Asistencia técnica automatizada Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (grandes y medianas empresas, gobiernos) Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (grandes y medianas empresas, gobiernos) Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Servicio de ventas (grandes y medianas empresas, gobiernos) Servicio de ventas de piezas de repuesto y servicio ampliado de ventas	Llamada gratuita: 1-800-247-9362 Llamada gratuita: 1-800-847-4096 Llamada gratuita: 1-800-326-9463 Llamada gratuita: 1-800-847-4096 Llamada gratuita: 1-800-387-5757 Llamada gratuita: 1-800-387-5752 Llamada gratuita: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Chile (Santiago de Chile) Prefijo del país: 56 Prefijo metropolitano: 2	Ventas, servicio de atención al cliente y asistencia técnica	Llamada gratuita: 1230-020-4823

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
China (Xiamen) Prefijo del país: 86 Prefijo metropolitano: 592	Página Web (asistencia técnica): support.dell.com.cn Correo electrónico (asistencia técnica): cn_support@dell.com Correo electrónico del cliente: customer_cn@dell.com Fax (asistencia técnica) Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™ de Dell™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, encaminadores y similares) Asistencia técnica (impresoras) Atención al cliente Fax (Atención al cliente) Particulares y pequeñas empresas Sección de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GCP Grandes cuentas corporativas. Cuentas clave Grandes cuentas corporativas. Norte Grandes cuentas corporativas. Norte. Gobierno y educación Grandes cuentas corporativas. Este Grandes cuentas corporativas. Este. Gobierno y educación Grandes cuentas corporativas. Equipo de cola. Grandes cuentas corporativas. Sur Grandes cuentas corporativas. Oeste Grandes cuentas corporativas. Piezas de repuesto.	592 818 1350 llamada gratuita: 800 858 2969 llamada gratuita: 800 858 0950 llamada gratuita: 800 858 0960 llamada gratuita: 800 858 2920 86 592 818 3144 o llamada gratuita: 800 858 2311 llamada gratuita: 800 858 2060 592 818 1308 llamada gratuita: 800 858 2222 llamada gratuita: 800 858 2557 llamada gratuita: 800 858 2055 llamada gratuita: 800 858 2628 llamada gratuita: 800 858 2999 llamada gratuita: 800 858 2955 llamada gratuita: 800 858 2020 llamada gratuita: 800 858 2669 llamada gratuita: 800 858 2572 llamada gratuita: 800 858 2355 llamada gratuita: 800 858 2811 llamada gratuita: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Corea del Sur (Seúl) Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 82 Prefijo metropolitano: 2	Asistencia técnica Servicio de ventas Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Fax Centralita Asistencia técnica (electrónica y accesorios)	llamada gratuita: 080-200-3800 llamada gratuita: 080-200-3600 604 633 4949 2194-6202 2194-6000 llamada gratuita: 080-200-3801
Dinamarca (Copenhague) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 45	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/ Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Centralita (relación) Centralita relacional de faxes Centralita (particulares y pequeñas empresas) Centralita de faxes (particulares y pequeñas empresas)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	llamada gratuita: 999-119

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
EE.UU. (Austin, Texas) Prefijo de llamada internacional: 011 Prefijo del país: 1	Servicio automático de estado de pedidos	llamada gratuita: 1-800-433-9014
	Asistencia técnica automatizada (ordenadores portátiles y de escritorio)	llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Cientes (particulares y pequeñas empresas)	
	Asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-624-9896
	Servicio de atención al cliente	llamada gratuita: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia técnica de DellNet™	llamada gratuita: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Cientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Página Web de los servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (préstamos/transferencias)	llamada gratuita: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	llamada gratuita: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-822-8965
	Cientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para proyectores de diapositivas e impresoras	llamada gratuita: 1-877-459-7298
	Sector público (gubernamental, educativo y sanitario)	
	Servicio de atención al cliente y asistencia técnica	llamada gratuita: 1-800-456-3355
	Cientes del Programa de compra para empleados (EPP)	llamada gratuita: 1-800-234-1490
	Servicio de ventas de Dell	llamada gratuita: 1-800-289-3355
		o llamada gratuita: 1-800-879-3355
	Punto de venta de Dell (ordenadores reciclados de Dell)	llamada gratuita: 1-888-798-7561
	Servicio de ventas de software y dispositivos periféricos	llamada gratuita: 1-800-671-3355

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid)	Página Web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefijo del país: 34	Particulares y pequeñas empresas	
Prefijo metropolitano: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Servicio de ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Grandes empresas	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Página Web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 990	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Prefijo del país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Prefijo metropolitano: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Francia (París) (Montpellier) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 33 Prefijos metropolitanos: (1) (4)	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Centralita (para llamadas desde el extranjero) Servicio de ventas Fax Fax (para llamadas desde el extranjero) Grandes empresas Asistencia técnica Atención al cliente Centralita Servicio de ventas Fax	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Grecia Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 30	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Asistencia técnica Asistencia técnica servicio Gold Centralita Centralita del servicio Gold Servicio de ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Hong Kong Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 852	Página Web: support.ap.dell.com Correo electrónico (asistencia técnica): apsupport@dell.com Asistencia técnica (Dimension e Inspiron) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™) Atención al cliente Grandes cuentas corporativas Programas globales para clientes División de la mediana empresa Particulares y pequeñas empresas	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Asistencia técnica Ventas (grandes cuentas corporativas) Ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8045 1600 33 8044 1600 33 8046
Irlanda (Cherrywood) Prefijo de llamada internacional: 16 Prefijo del país: 353 Prefijo metropolitano: 1	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com Asistencia técnica Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país) Atención al cliente (particulares) Atención al cliente (pequeñas empresas) Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país) Atención al cliente (empresas) Asistencia técnica a empresas (teléfono válido sólo dentro del Reino Unido) Servicio de ventas en Irlanda Asistencia técnica en el Reino Unido (teléfono válido sólo dentro del país) Fax/Fax de ventas Centralita	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Islas Turcas y Caicos	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes de los EE.UU.	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes (Reino Unido)	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 39 Prefijo metropolitano: 02	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita Grandes empresas Asistencia técnica Atención al cliente Fax Centralita	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaica	Asistencia general (teléfono válido sólo dentro del país)	1-800-682-3639

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Japón (Kawasaki)	Página Web: support.jp.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	llamada gratuita: 0120-198-498
Prefijo del país: 81	Asistencia técnica fuera del Japón (servidores)	81-44-556-4162
Prefijo metropolitano: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	llamada gratuita: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera del Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	llamada gratuita: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera del Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras y encaminadores)	llamada gratuita: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras y encaminadores)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio automatizado de pedidos 24 h	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Sección de ventas comerciales (de hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Sección de ventas para cuentas preferentes (de más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas a grandes cuentas corporativas (de más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (gobiernos, organismos e instituciones médicas y educativas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Clientes particulares	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Luxemburgo Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 352	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_be@dell.com Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica) Servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica) Servicio de ventas a grandes empresas (Bruselas, Bélgica) Atención al cliente (Bruselas, Bélgica) Fax (Bruselas, Bélgica) Centralita (Bruselas, Bélgica)	3420808075 llamada gratuita: 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Prefijo del país: 853	Asistencia técnica Servicio de atención al cliente (Xiamen, China) Servicio de ventas por transacción (Xiamen, China)	llamada gratuita: 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malasia (Penang) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 60 Prefijo metropolitano: 4	Página Web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude) Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas	llamada gratuita: 1 800 88 0193 llamada gratuita: 1 800 88 1306 llamada gratuita: 1800 88 1386 04 633 4949 llamada gratuita: 1 800 88 0553
México Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 52	Asistencia técnica al cliente Servicio de ventas Servicio de atención al cliente Página	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	llamada gratuita: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Noruega (Lysaker) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 47	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/no/no/emaiddell/ Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Centralita Centralita de faxes	671 16882 671 17575 231 62298 671 16800 671 16865
Nueva Zelanda Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) Particulares y pequeñas empresas Gobiernos y empresas Servicio de ventas Fax	llamada gratuita: 0800 446 255 llamada gratuita: 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 31 Prefijo metropolitano: 20	Página Web: support.euro.dell.com Asistencia técnica Fax (asistencia técnica) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención relacional al cliente Servicio de ventas (particulares y pequeñas empresas) Servicio relacional de ventas Fax (servicio de ventas a particulares y pequeñas empresas) Fax (servicio relacional de ventas) Centralita Fax (centralita)	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 43 25 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Países del sudeste del Pacífico asiático	Asistencia técnica al cliente, servicio de atención al cliente y de ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Página Web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Prefijo del país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Prefijo metropolitano: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Servicio de ventas	57 95 999
	Fax (servicio de atención al cliente)	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Página Web: support.euro.dell.com	
Prefijo de llamada internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Prefijo del país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Servicio de ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Reino Unido (Bracknell) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 44 Prefijo metropolitano: 1344	Página Web: support.euro.dell.com Página Web de atención al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica (cuentas preferentes/corporativas/PAD [de más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente (cuentas internacionales)	01344 373 186
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	0870 906 0010
	Atención al cliente (empresas)	01344 373 185
	Atención al cliente (cuentas preferentes, de 500 a 5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente (gobierno central)	01344 373 193
	Atención al cliente (educación y ayuntamientos)	01344 373 199
	Atención al cliente (sanidad)	01344 373 194
	Particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Servicio de ventas (sector público y de empresas)	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 420	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax (asistencia técnica)	22537 2728
	Centralita	22537 2711

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
República Checa (Praga) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 421	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: czech_dell@dell.com Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax (asistencia técnica) Centralita (servicio de ventas)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
República Dominicana San Cristóbal y Nieves	Asistencia general Asistencia general	1-800-148-0530 llamada gratuita: 1-877-441-4731
San Vicente y Granadinas	Asistencia general	llamada gratuita: 1-877-270-4609
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur) Prefijo de llamada internacional: 005 Prefijo del país: 65	Página Web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios) Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas	llamada gratuita: 1800 394 7430 llamada gratuita: 1800 394 7488 llamada gratuita: 1800 394 7478 604 633 4949 llamada gratuita: 1 800 394 7425
Sudáfrica (Johannesburgo) Prefijo de llamada internacional: 09/091 Prefijo del país: 27 Prefijo metropolitano: 11	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_zs_support@dell.com Gold Queue Asistencia técnica Atención al cliente Servicio de ventas Fax Centralita	011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Suecia (Upplands Vasby) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 46 Prefijo metropolitano: 8	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Asistencia técnica Atención relacional al cliente Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Asistencia para el Programa de compra para empleados (EPP) Fax (asistencia técnica) Servicio de ventas	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suiza (Ginebra) Prefijo de llamada internacional: 00 Prefijo del país: 41 Prefijo metropolitano: 22	Página Web: support.euro.dell.com Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para grandes empresas y clientes HSB francófonos support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica (grandes empresas) Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente (grandes empresas) Fax Centralita	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailandia Prefijo de llamada internacional: 001 Prefijo del país: 66	Página Web: support.ap.dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio de atención al cliente (Penang, Malasia) Servicio de ventas corporativas Servicio de ventas por transacción	llamada gratuita: 1800 0060 07 llamada gratuita: 1800 0600 09 604 633 4949 llamada gratuita: 1800 006 009 llamada gratuita: 1800 006 006

País (ciudad) Prefijo internacional del país Prefijo metropolitano	Nombre de la sección o ámbito de servicio, Página Web y correo electrónico	Prefijos, números de teléfono locales y de llamada gratuita
Taiwán Prefijo de llamada internacional: 002 Prefijo del país: 886	Página Web: support.ap.dell.com Correo electrónico: ap_support@dell.com Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y electrónica y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Servicio de ventas por transacción Servicio de ventas corporativas	llamada gratuita: 00801 86 1011 llamada gratuita: 00801 60 1256 llamada gratuita: 00801 65 1228 llamada gratuita: 00801 65 1227
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general Servicio de ventas de piezas de repuesto Servicio ampliado de ventas y garantía Fax Servicio Dell para personas sordas, o con dificultades de audición o habla.	llamada gratuita: 000-413-598-2521 llamada gratuita: 1-800-357-3355 llamada gratuita: 1-800-247-4618 llamada gratuita: 1-800-727-8320 llamada gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Venezuela	Asistencia general	8001-3605'

Apéndice

Garantías limitadas y política de devoluciones

Garantía del fabricante de un año para el usuario final (sólo en países de Latinoamérica y del Caribe)

Garantía

Dell Inc. (“Dell”) garantiza al usuario final, de acuerdo con las disposiciones siguientes, que los productos de hardware de la marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un período de un año desde la fecha original de compra. Si se presentara alguna reclamación relevante sobre un producto, por decisión de Dell, su reparación o sustitución correría a cargo de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados son propiedad de Dell. Dell utiliza piezas nuevas y recicladas producidas por distintos fabricantes para reparaciones bajo garantía y fabricación de componentes y sistemas de recambio.

Excepciones

Esta garantía no cubre los fallos producidos por los siguientes factores: instalación, uso o mantenimiento inadecuado o incorrecto; uso o modificaciones realizados por terceros no autorizados o por el usuario final; daños accidentales o intencionados; y desgaste normal por el uso.

Reclamaciones

En los países de Latinoamérica o el Caribe, las reclamaciones se realizan a través del punto de venta Dell dentro del período de garantía. El usuario final debe, en cualquier caso, presentar una prueba de compra, en la que se indique el nombre y la dirección del vendedor, la fecha de compra, el número de serie y modelo, el nombre y la dirección del cliente y los detalles del problema y la configuración que presentaba en el momento del fallo, incluidos los periféricos y el software que utilizaba. Si no se siguen estas instrucciones, Dell puede rechazar la reclamación de la garantía. Si el fallo está cubierto por la garantía, Dell se ocupará de las gestiones, de los gastos de envío por correo terrestre y del seguro del producto desde y hacia el centro de reparaciones de Dell. El usuario final debe garantizar que el producto defectuoso puede recogerse empaquetado correctamente en el envoltorio original o en uno de idénticas características de protección junto con todos los elementos listados anteriormente y con el número de devolución que le proporcionó Dell.

Limitaciones y derechos jurídicos

Dell no ofrece más garantía de ningún tipo que las establecidas de manera expresa anteriormente y ésta se ofrece en lugar de cualquier otra garantía, en la medida en la que lo permita la ley. Si no existiera legislación aplicable, esta garantía constituiría el único y exclusivo derecho del usuario final frente a Dell y sus asociados y ni Dell ni sus asociados serán responsables de la pérdida de beneficios y contratos, o de cualquier otra pérdida indirecta o derivada de la negligencia, incumplimiento de contratos u otras circunstancias.

Esta garantía no anula ni afecta a los derechos jurídicos obligatorios del usuario final frente a Dell o cualquier otro vendedor, o a los derechos que se extraen de otros contratos realizados por el usuario final con Dell u otros vendedores.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Garantías limitadas de los consumibles de la impresora Dell™

En las siguientes secciones se describe la garantía limitada de los consumibles de la impresora (cartuchos de tinta, cartuchos de tóner, paquetes para impresión fotográfica y papel fotográfico) para las impresoras de la marca Dell en Latinoamérica.

Garantías limitadas de los consumibles (sólo Latinoamérica)

Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tóner genuinos de Dell que no presentarán defectos de fabricación ni en los materiales durante toda su vida útil. Dell Inc. garantiza al comprador original de cartuchos de tinta, paquetes para impresión fotográfica y papel fotográfico genuinos de Dell que los consumibles no presentarán defectos de fabricación ni en los materiales durante un año a partir de la fecha de entrega.

Si alguno de estos productos presentara algún defecto en los materiales o de fabricación, será sustituido sin cargo durante el período de garantía limitada si se devuelve a Dell.

Con el fin de obtener la información necesaria para la sustitución, llame al número gratuito que corresponda. En México, llame al 001-877-533-6230; en Puerto Rico, llame al 1-877-839-5123. En los casos en los que ya no se fabrique el cartucho o no se encuentre disponible, Dell se reserva el derecho de decidir si se reemplaza por un producto de las mismas características o se devuelve el importe del cartucho.

Esta garantía limitada no es aplicable a cartuchos de tinta o tóner que se hayan rellenado o que presenten defectos derivados de un uso inadecuado, su abuso, accidentes, negligencias, tratamiento incorrecto, almacenamiento incorrecto o exposición a entornos inadecuados.

La responsabilidad de Dell sobre funcionamiento incorrecto o defectos de hardware tras el período de la garantía legal (y en concreto el período de la garantía legal sobre productos defectuosos que se incluye en las normas de protección del consumidor), se limita a la sustitución del producto o al reembolso de su coste en los términos en que se establecen arriba. La cobertura de esta garantía expira en el momento en que el producto se venda o transfiera a terceros.

Dell no acepta ninguna otra responsabilidad adicional sobre daños patrimoniales, emocionales ni de ningún otro tipo que pueda sufrir el consumidor o terceras partes, y que sobrepasen la responsabilidad establecida en esta garantía limitada o en las normas legales que sean aplicables.

Normas de exportación

El cliente debe aceptar que estos productos, que pueden incluir tecnología y software, están sujetos a la legislación y las normas de control de aduanas y exportación de los Estados Unidos (“EE.UU.”) así como a la legislación y las normas de los países en los que se fabriquen o reciban. El cliente consiente quedar vinculado a dichas normas y legislación. Además, según la legislación de los EE.UU., estos productos no se pueden vender, alquilar ni transferir a determinados usuarios finales o países con restricciones. Estos productos no se pueden vender, alquilar, transferir o utilizar en el caso de usuarios finales que estén involucrados en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, incluidas, aunque sin limitaciones, actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, producción o uso de armas, materiales o instalaciones nucleares, misiles o proyectos sobre misiles y armas químicas o biológicas.

Acuerdo de licencia del software de Dell™

Éste es un acuerdo con valor legal entre usted, el usuario, y Dell Products, L.P (“Dell”). Este acuerdo cubre todo el software distribuido con los productos Dell, por lo que no serán necesarios acuerdos adicionales entre usted y el fabricante o el propietario del software (en adelante “software” hará referencia a la totalidad del software). La finalidad del presente acuerdo no es la venta de software ni ninguna otra propiedad intelectual. Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual relativos al software son propiedad del fabricante o el propietario del software. El fabricante o propietario del software se reserva todos los derechos que no se conceden expresamente mediante este acuerdo. Al abrir o romper el sello del paquete de software, instalar o descargar el software o al utilizar el software preinstalado o insertado en el producto, acepta acatar los términos de este acuerdo. Si no acepta dichos términos, devuelva inmediatamente todos los elementos del software (discos, material escrito y embalaje) y elimine todo el software preinstalado o insertado.

Una misma copia del software no se podrá utilizar en más de un producto a la vez. El número de licencias de software que posea determina el número de copias que puede utilizar simultáneamente. La carga del software en la memoria temporal o su almacenamiento permanente en el producto también se considera “uso”. No obstante, su instalación en un directorio compartido únicamente para su distribución a otros productos no se considera “uso” si (y sólo si) posee una licencia individual para cada producto al que se distribuya el software. Debe asegurarse de que el número de personas que utiliza el software instalado en un directorio compartido no supera el número de licencias que posee. Si el número de usuarios del software instalado en un directorio compartido es superior al número de licencias, deberá adquirir más licencias hasta que el número de licencias iguale al número de usuarios, antes de permitir su uso. Si es usted cliente comercial de Dell o asociado de Dell, por la presente otorga a Dell o a un agente elegido por Dell el derecho a realizar una auditoría sobre el uso del software que realiza durante las horas de trabajo, acepta colaborar con Dell en ésta y acepta entregar a Dell todos los documentos que tengan una relación evidente con el uso del software. Esta auditoría se limitará a verificar el cumplimiento de los términos de este acuerdo.

Este programa está protegido por tratados internacionales y por las leyes de copyright de los Estados Unidos. Únicamente se permite realizar una copia del software por seguridad o para su almacenamiento. También está permitido transferirlo a un solo disco duro siempre que el original se mantenga por motivos de seguridad o para su almacenamiento. No está permitido ni alquilar el software ni copiar el material escrito que lo acompaña, pero sí puede transferir el software y todos los materiales relacionados con éste de forma permanente como parte de una compra o transferencia del producto Dell, si no conserva ninguna copia y si el destinatario acepta los términos aquí establecidos. Todas las transferencias deben incluir la actualización más reciente y todas las versiones anteriores. No está permitido ni invertir el proceso de programación, ni descompilar o desmontar el software. Si el paquete que se incluye con el producto contiene discos compactos, discos de 3,5" o discos de 5,25", debe utilizar únicamente los discos indicados para el producto. No le está permitido utilizar discos en otro equipo o red, así como tampoco se permite prestar, alquilar o transferirlos a otro usuario a menos que se indique lo contrario en este acuerdo.

Garantía limitada

Dell garantiza que los discos del software estarán en perfectas condiciones físicas y logísticas durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de recepción si no se utilizan de modo irregular. Esta garantía es personal e intransferible. Todas las garantías implícitas se limitan a noventa (90) días a partir de la fecha de recepción del software. En algunas jurisdicciones no está permitido limitar la duración de una garantía implícita, por lo que puede que esta limitación no afecte en su caso. La responsabilidad de Dell y sus proveedores, así como los derechos exclusivos de los que usted goza, se limitan a (a) la devolución del coste abonado por el software o (b) la sustitución de todos los discos que no cumplan lo establecido en esta garantía y que se hayan enviado a Dell con un número de autorización de devolución por su cuenta y riesgo. Esta garantía queda anulada si los daños de los discos son fruto de un accidente, del uso, aplicación o servicio incorrectos o si los ha modificado personal ajeno a Dell. La garantía de los discos de recambio es válida durante el período restante de la garantía original o durante treinta (30) días, la que sea mayor.

Dell NO garantiza que las funciones del software satisfagan sus necesidades ni que el funcionamiento de éste sea ininterrumpido o no produzca errores. Usted asume la responsabilidad de alcanzar los resultados deseados, y del uso y resultados que obtenga del software.

DELL, EN REPRESENTACIÓN SUYA Y DE SUS PROVEEDORES, REHUSA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO CUAL INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SOBRE EL SOFTWARE Y TODOS LOS MATERIALES ESCRITOS QUE LO ACOMPAÑAN. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos; puede tener otros, que varían de una jurisdicción a otra.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DELL O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN TIPO DE PERJUICIO (INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A ELLOS, DAÑOS POR PÉRDIDAS EN LOS BENEFICIOS DE UN NEGOCIO, CIERRES DE NEGOCIO, PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS) QUE SE DESPRENDAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE, INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN DICHOS PERJUICIOS. Puesto que algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la responsabilidad por daños derivados o incidentales, puede que la limitación anterior no sea aplicable en su caso.

General

Esta licencia es válida hasta su expiración. Su validez finalizará de acuerdo con las condiciones establecidas arriba o si usted no cumpliera alguno de sus términos. Una vez que haya expirado, acepta que el Software y los materiales que lo acompañan, así como todas las copias que se hayan realizado, se destruirán. Este acuerdo se rige según las leyes del estado de Texas, Estados Unidos. Todas las disposiciones de este acuerdo son divisibles. Si alguna disposición fuera no ejecutoria, esto no afectaría a la fuerza ejecutiva del resto de las disposiciones, términos o condiciones de este acuerdo. Este acuerdo es vinculante para los sucesores y cesionarios. Dell acepta y usted acepta renunciar, dentro del límite permitido por la ley, a cualquier derecho a juicio sobre el Software o sobre este acuerdo. Puesto que en algunas jurisdicciones no se admite este tipo de renunciaciones, puede que no sea aplicable en su caso. Usted reconoce haber leído este acuerdo y haberlo comprendido, acepta acatar sus términos y lo reconoce como la declaración completa y exclusiva del acuerdo entre usted y Dell en cuanto al Software se refiere.

Avisos sobre normativas

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, irradiada en el espacio o conducida mediante cables de alimentación o de señales, que pone en peligro el funcionamiento de dispositivos de navegación por radio u otros servicios de seguridad, o que degrada seriamente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de comunicaciones de radio autorizado. Los servicios de comunicaciones por radio incluyen, aunque sin limitarse a ello, la radiodifusión comercial AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radares, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con los emisores no intencionales, como son los dispositivos digitales (incluidos equipos informáticos), contribuyen a generar el entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes de los equipos electrónicos de funcionar correctamente juntos en un entorno electrónico. Aunque este producto se ha diseñado para que acate los límites impuestos por los organismos reguladores de la EMI, no es posible garantizar que no se producirán interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causara interferencias en los servicios de comunicaciones por radio, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se ruega al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente la antena receptora.
- Modifique la ubicación del producto en relación con el receptor.
- Aleje el producto del receptor.
- Enchufe el producto a una toma de corriente distinta, de modo que el producto y el receptor se encuentren en diferentes circuitos de bifurcación.

Si es preciso, consulte a un representante de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener más sugerencias.

Los productos Dell™ están diseñados, contrastados y clasificados para adecuarse al entorno electromagnético al que están destinados. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos corresponden generalmente a las siguientes definiciones armonizadas:

- Clase A, se utiliza normalmente para entornos empresariales o industriales.
- Clase B, se utiliza normalmente para entornos residenciales.

Los equipos de tecnologías de la información (ITE, Information Technology Equipment), incluidos los dispositivos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., que están integrados o que se conectan al producto deben contar con la clasificación de entorno electromagnético correspondiente al producto.

Aviso sobre cables de señal blindados: para la conexión de dispositivos a cualquier dispositivo Dell, utilice únicamente cables blindados con el fin de reducir el riesgo de interferencias con los servicios de comunicación por radio. El uso de cables blindados garantiza el mantenimiento de la clasificación de compatibilidad electromagnética adecuada para el entorno concreto. Dell dispone de un cable para impresoras en paralelo. Si lo prefiere, puede solicitar un cable a Dell a través de Internet en www.dell.com/supplies.

La mayoría de los productos de Dell cuenta con clasificación para entornos de Clase B. No obstante, la inclusión de determinados componentes opcionales puede afectar a determinadas configuraciones y convertir el dispositivo en cuestión en un equipo de Clase A. Para determinar la clasificación electromagnética correspondiente al ordenador o dispositivo, consulte las secciones siguientes relativas a cada agencia de regulación. Cada sección proporciona información específica del país acerca de la EMI y la compatibilidad electromagnética, las telecomunicaciones, la radio y la seguridad del producto.

Información de la NOM (sólo en México)

Junto con los dispositivos descritos en el presente documento que cumplen los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM) se incluye la siguiente información:

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Número de modelo:	944
Voltaje de entrada:	100/240 VCA
Frecuencia:	50/60 Hz
Consumo de corriente:	1,5 A
Voltaje de salida:	30 V de CC
Corriente de salida:	0,83 A

Índice

A

- alineación de cartuchos de tinta
 - alineación, 78
- asistencia
 - cómo ponerse en contacto con Dell, 91
- Avanzado, ficha, 69

C

- cartuchos de tinta
 - limpieza, 80
 - sustitución, 75
- cartuchos, tinta
 - alineación, 78
 - sustitución, 75
- Centro Todo en Uno Del Copiar, sección, 66
- Centro Todo en Uno Dell
 - acceso, 66
 - Escaneo, sección, 66
 - Herramientas de productividad, 67
 - uso, 65
 - Vista preliminar, sección, 66
- Configurar impresión, ficha, 68

- copia
 - panel del operador, 39
 - software, 40
- copias, 39
- correo electrónico
 - documento, 53
 - imagen escaneada, 53

D

- Dell
 - cómo ponerse en contacto, 91

E

- envío y recepción de faxes, 57

F

- fotos
 - impresión, 28

G

- garantía, 113, 116

I

- inyectores, cartucho de tinta
 - limpieza, 80

L

- limpieza
 - inyectores de cartuchos de tinta, 80

M

- Mantenimiento, ficha, 69
- mensajes de error e indicadores luminosos parpadeantes, 87

P

- panel del operador
 - copia con, 39
 - uso, 15
- papel, bandeja de salida, 12
- papel, sensor de tipo, 25
- PictBridge, 31

Preferencias de impresión

acceso, 67

Avanzado, ficha, 69

Configurar impresión,
ficha, 68

Mantenimiento, ficha, 69

problemas

controladores, 81

S

sensor de tipo de papel

apagado, 25

sin bordes, impresión, 29

software

Centro Todo en Uno Dell, 65

desinstalación, 73

Preferencias de impresión, 67

reinstalación, 73

V

varias copias, 68